

# 원격지원 islonline 제안서

제한 없는 원격 솔루션으로 지원하십시오.



islonline

1. Islonline 제안개요

2. Islonline 제품군 소개

3. Islonline 주요기능

4. Islonline 도입효과



원격 지원 | 원격 제어 | 라이브 채팅 | 웹컨퍼런스  
제한 없는 원격 솔루션으로 지원하십시오.

## islonline\_제안개요

- islonline은 Windows, Mac, Linux, ios, Android 및 Windows 10 Mobile플랫폼에 사용할 수 있는 제한 없는 원격 지원 솔루션 입니다.
- 모바일 지원, 원격 제어, 라이브 채팅, 웹 컨퍼런스를 기본으로 제공하는 원격 지원 솔루션 입니다.

**아이폰, 아이패드, 안드로이드** 디바이스에 접근하여 제어할 수 있습니다.

**PC, Mac, Linux**에서 원격 지원하여 모바일 장치의 문제를 해결할 수 있습니다.

모바일의 원격 지원은 제조사 단말기에 따라 화면 공유만 가능한 디바이스가 있습니다.



## islonline\_제안개요

- islonline은 전세계에서 검증된 클라우드 인프라를 통하여 현재 80대 이상의 서버를 기반으로 서비스를 제공하고 있습니다.
- Islonline의 Cloud는 지난 9년 동안 가동시간 99.98%에 이르는 성능으로 서비스를 보장하고 있습니다..



운영 연도	가동률	서버 운영 대수
2018	99.9852%	84
2017	99.9814%	80
2016	99.9836%	73
2015	99.9920%	68

지원 언어 : 한국, 영어, 중국, 일본, 독일, 프랑스, 이탈리아, 등 30개 국적의 언어가 지원 가능 합니다.

## islonline\_제안개요(도입의 필요성)

- 원격 서비스를 지원하는 고객 및 지원을 받는 고객에게 쉽고 편리한 원격지원 islonline을 제안 드립니다.

### 고객지원



### 장애처리



### 모바일지원



고객지원 : 다양한 궁금증 또는 불편한 문제점에 대해 신속하게 해결할 수 있습니다.

장애처리 : 고객사까지 방문하지 않고 본사에서 원격지원을 통하여 장애 및 유지보수에 대해 처리를 할 수 있습니다.

모바일지원 : 외근 중이라도 언제, 어디서든 모바일을 통하여 신속하게 해결할 수 있습니다.

- Islonline은 회사에 가장 적합한 도입 방안에 대해 Cloud, 사내 구축형, 관리형 사설 클라우드의 3가지로 고려할 수 있습니다. (구축 비용 별도.)

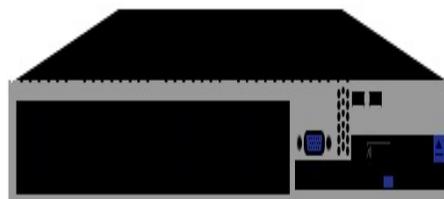
### Cloud(SaaS)

- ❖ 경제적인 도입 비용
- ❖ 99.99% 연속성 보장
- ❖ 최적의 성능, 속도, 신뢰성
- ❖ 글로벌 원격 지원
- ❖ 임대 기간 설정
- ❖ 자동 업그레이드



### 사내 구축형

- ❖ 고객사 보안 정책 준수
- ❖ 영구 라이선스 사용
- ❖ 내외부망 지원



### 관리형 사설 클라우드

- ❖ 다수의 고객사에서 사용
- ❖ 사내 구축형과 클라우드 방식의 장점만으로 서비스 구축
- ❖ 관리의 리스크 해소
- ❖ 사설 서버 구축으로 보안 보장
- ❖ OEM 커스터 마이징
- ❖ 외부 인증
- ❖ 사내 통합



## islonline\_제품군 소개

- islonline은 타 경쟁 제품과 달리 추가 비용 없이 10가지 다양한 기능을 사용 할 수 있습니다.

1. 다중 사용, 설치, 접속

2. 연결 시간 제한

3. 원격 세션 공유 및 전달

4. 모바일 지원

5. 파일 송수신 용량 제한

6. 라이브 채팅

7. 웹 컨퍼런스 지원

8. 원격 제어

9. 역방향 화면 공유

10. 화상 채팅



## islonline\_주요기능

- Islonline은 원격 지원 세션에 쉽게 참여하고 시간을 절약할 수 있으며, 세션참가를 위한 다양한 옵션이 제공되어 가장 적합한 방법을 선택하면 됩니다.
- Islonline은 모든 Windows 또는 Mac 시스템에 원격제어 에이전트를 설치하여 원격 관리가 가능 합니다.

### 쉬운 연결 방법

- 프로그램 설치형(원격 제어)
- 라이브 채팅
- 모바일 접속
- 접속 페이지 제공
- 이메일 링크로 전송
- 고객사 홈페이지에 통합



### 언제, 어디서든 무인 원격

- 목록에서 컴퓨터를 원격으로 연결하여 파일을 전송하거나 유지 관리를 수행할 수 있습니다.
- Wake-On LAN 지원으로 꺼져 있는 PC도 지원할 수 있습니다.



# islonline\_주요기능

• islonline은 화면공유, 원격연결, 원격화면, 원격제어, 계정 관리, 사용자 정의, 보안, 등 다양한 기능을 제공하고 있습니다.



## 화면 공유

- 화면 공유/원격 제어
- 특정 영역 화면 공유
- 원격 세션 공유 / 전달
- 안전 모드 원격 지원
- 재부팅후 자동 재접속
- 다중 모니터 지원
- 세션 녹화
- 상담원 화면 전송



## 원격 연결

- 이메일 초대
- 설치 앱 제공
- 고객 웹사이트에 통합
- 접속화면 로고 변경
- 멀티 브라우저 지원
- 라이브 채팅
- 모바일 지원



## 원격 화면

- 대쉬보드
- 파일 전송
- 채팅
- 음성/영상 통화
- 화이트 보드
- 해상도 변경
- 원격 시스템 정보
- 화면 확대
- 전체 화면
- 블랙 스크린



## 원격 제어

- 원격 제어
- 컴퓨터 그룹 관리
- 컴퓨터 별칭 관리
- 비밀번호 접속
- 원격 사용자
- 이메일 알림
- 접속 이력 관리
- Wake On LAN 지원



## 계정 관리

- 무제한 사용자
- 권한 관리
- 라이선스 사용
- 리포트



## 사용자 정의

- 통합
- 접속 화면 로고와 색상
- 외부 인증
- WebAPI2 지원
- XMLMSG 지원



## 보안

- 단일 포트
- 역방향 프록시
- 비밀번호 접속
- 2단계 인증
- 접근 제어 필터링
- 코드 사이닝
- AES 256-Bit 보안
- RSA 4096-Bit 보안



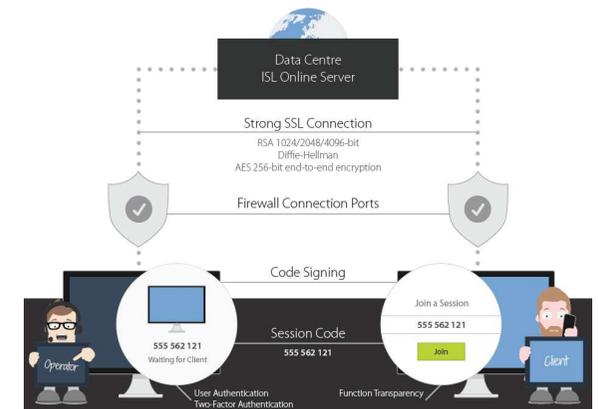
- Islonline은 최적화된 원격 지원 서비스 및 최고의 보안으로 만들어진 제품입니다.

## 최적화된 원격 지원 서비스

- **무제한**  
프로그램 설치는 컴퓨터의 수, 사용자의 수, 고객 수에 제한이 사용이 가능합니다.
- **언제, 어디서든, 접속**  
ISL Online 은 제한된 플랫폼이 아닙니다. 윈도우, Mac, 리눅스와 모바일 장치에 접속하여 원격 지원할 수 있습니다.
- **상담원도 쉽고, 고객도 쉽게**  
고객이 쉽게 원격 접속하도록 원클릭 링크를 제공합니다.
- **라이브 채팅으로 지원**  
라이브 채팅으로 고객을 더 가깝게 만날 수 있습니다.
- **최대의 안전 보장**  
모든 데이터와 세션을 최고의 보안으로 안전하게 보호하며, 가동 시간 (99.95% 이상) 은 신뢰할 수 있는 비즈니스 연속성을 보장합니다.

## 최고의 보안

- **강력한 암호화**  
AES-256 Bit와 RSA 4096-Bit로 안전하게 데이터 전송
- **접근 관리**  
사용자/도메인/글로벌 기준으로 접근 제어
- **코드 사인팅**  
전자 서명 기반의 모듈 업데이트 제공
- **2채널 인증**  
원격 세션을 더욱 안전하게 접근
- **ISO 27001:2013 인증 획득**
- **유럽 개인 정보 보호법(GDPR) 준수**

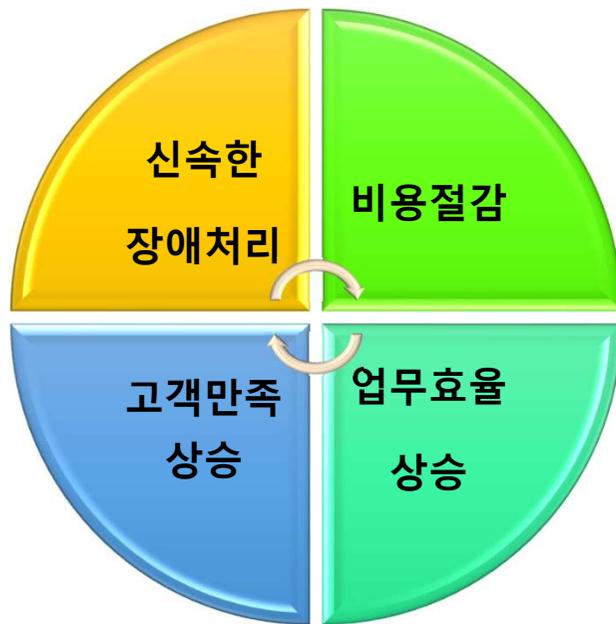


# islonline\_주요기능(타사 비교자료)

- 비교자료와 같이 노란색으로 표시된 기능에 대해서는 타 제품 대비 islonline 강점에 대해 표기 하였습니다..

기능 비교	ISL light	R사	A사	T사	h사
마우스/키보드 제어	○	○	○	○	○
그리기	○	○	○	○	○
다중모니터지원	○	○	○	○	○
채팅	○	상품군별 구분	○	○	○
상담원 화면 전송	○	상품군별 구분	상품군 별 구분	○	▲(화면제어 제한)
원격재부팅 자동 접속	○	상품군별 구분	○	○	○
안전모드 원격지원	○	상품군별 구분	○	○	X
동시지원 세션 수	제한 (1, 무한)	상품군별 구분 (1, 3, 5)	상품군별 구분 (3, 5, 10)	제한 1, 3	3
화면 녹화	○	상품군별 구분	○	○	○
시스템 정보 확인	○	○	○	○	○
세션 공유 및 전달	○	상품군별 구분	○	○	○
모바일 지원	○	별도 제품	별도 제품(Premium)	○	X
블랙 스크린 기능	블랙스크린	흐린 이미지로	블랙스크린	블랙스크린	화면전송중지
2 단계 인증	○	○	미지원	○	미지원
Wake on LAN 지원	○	별도 제품(RemoteWOL)	미지원	○	미지원
코드 사인	○	○	○	○	○
전용 포트 사용	○(7615 전용/ 443,80 공용 포트)	80/443 공용 포트 사용	80/443 공용 포트 사용	○(5938 전용, 443/80 공용 포트)	80/443 공용 포트 사용
음성/화상채팅	○	상품군별 구분	▲(화상채팅 미지원)	○	미지원
상담 일시	○	상품군별 구분	상품군별 구분	○	▲
원격 동의 절차 지원	○	○	○	○	X
특정 기능 실행 동의 절차 지원	○	○	○	○	X
녹화 파일 암호화	○	○	○	○	X
글로벌 인프라	○	○	○	○	X
속도 제어	○	○	○	○	▲
파일 송수신 드래그앤 드랍	○	상품군별 구분	○	○	▲
파일 송수신 용량 제한	무제한	상품군별 구분(300M, 1G)	상품군별 구분(3GB, 무제한)	무제한	무제한
관리자 기능	○	○	○	○	○
접속화면 커스터마이징	○	○	○	○	○
원격제어(무인 접속)	○	별도 제품(Remote View)	별도 제품(PCAnyPro)	○	X
라이브 채팅	○	-	별도 제품(Liveweb)	-	X
웹 컨퍼런스(화상회의)	○	별도 제품(RemoteMeeting)	별도 제품(UCTogether)	○	X
보안 & 암호화	RSA 2048/4096-Bit AES 256-Bit	RSA 2048-Bit AES 256-Bit	AES 256-Bit	RSA 2048-Bit AES 256-Bit	AES 128-Bit

- islonline을 도입효과로 신속한 장애처리, 비용절감, 업무효율 상승, 고객서비스 만족도가 높아져 회사에 많은 이익이 발생하게 됩니다.



- **신속한 장애처리**  
장애가 발생하였을 때 실시간으로 고객과 화면 공유를 하여 신속하게 장애를 처리할 수 있습니다.
- **비용절감**  
장애 유형에 상관 없이 고객사 방문 횟수가 줄어들기 때문에 비용 지출 금액이 절감 됩니다.
- **업무효율 상승**  
맞춤형 기능 설정 및 이력 관리 기능 제공으로 업무 효율이 상승하게 됩니다.
- **고객만족 상승**  
신속하고 정확한 지원으로 고객사에서 지원을 받을 수 있기에 고객 이탈에 대한 방지를 할 수 있습니다.

# islonline

감사합니다.

kaspersky

세계 최고의 보안 솔루션

NeuShield  
DATA SENTINEL

데이터를 안전하게 보호하는  
랜섬웨어 대응 솔루션

islonline

제한 없는 원격 지원 솔루션

[H]matix

백신 탑재 불가능한  
IoT/산업/의료장비 보호

Hillstone™  
NETWORKS

지능형 차세대 방화벽

islonline

KLTEC