

Cloud based Web Videoconferencing Service

RemoteMeeting 제안서

Ver 1.3.7

2019. 11. | B2B Marketing Team | Global Marketing Division

1. 최고의 커뮤니케이션 **화상회의**
2. 클라우드 웹 **화상 회의란?**
3. **리모트미팅 소개**
4. **리모트미팅 Why?**
5. **리모트미팅 How?**
6. **리모트미팅 특징점**
7. **리모트미팅 특화 기능**
8. **리모트미팅 도입 효과**
9. **리모트미팅 상세 기능**
10. **리모트미팅 도입 사례**
11. **리모트미팅 BOX**
12. **리모트미팅 SDK**
13. **리모트미팅 요금제 / 가격**
14. **알서포트 회사 소개**



1. 최고의 커뮤니케이션 '화상회의'

최고의 커뮤니케이션은 '시각'을 이용한 Face to Face

커뮤니케이션으로 신뢰를 얻는 것이 비즈니스의 시작!

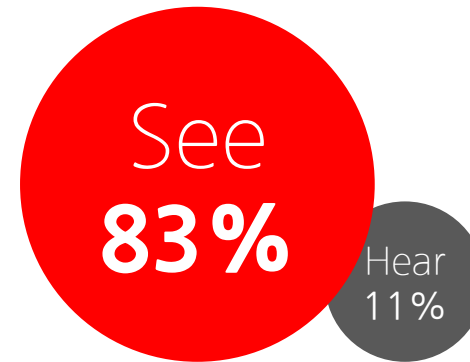
1)

상대방을 이해하기 위해 오감을 이용하는데, **시각 의존도는 83%**에 달한다.

상대방의 표정, 몸동작, 눈빛과 같은 **비언어적 행동과 표현**을 통해 90%의 정보를 습득하게 된다.

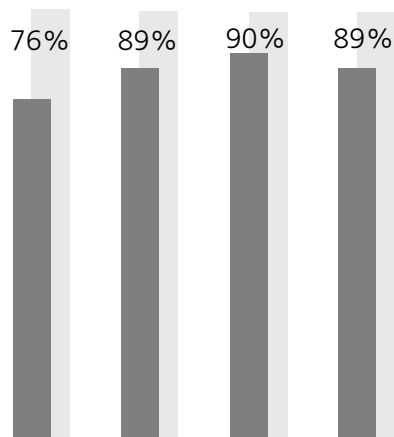
그렇기 때문에, 비즈니스를 위한 커뮤니케이션에 이메일, 전화, 팩스와 같은 단편적 언어요소만 전달되는 도구만으로는 **원활한 비즈니스 진행이 어렵다.**

최근 시각, 청각, 언어 활용을 극대화한 **화상회의 서비스**가 비즈니스 도구로 각광받는 이유이다.



1) The Definitive Book of Body Language : Barbara Pease, Allan Pease(2006)

화상회의가 생산성 향상에 미치는 영향



76%의 개인은 화상회의를 사용하고 그 중 **75%**는 생산성을 높이면서, **일과 삶의 균형도** 높였다.

89% 응답, 화상회의가 프로젝트와 업무를 **마감하는데 시간을 줄여**준다.

90%는 화상회의가 그들의 **의견을 더 쉽게 전달**해 주고 있다고 한다.

89%의 분산된 직원은 **화상회의를 통해 동료와 더욱 긴밀히 연결**된다고 답했다.

'Why Video Conferencing is Critical to Business Collaboration' -GIGAOM Analyst Report(2014. 1)



**"화상회의를 이용해 비즈니스를 하면
출장비의 30%를 절감할 수 있다."**

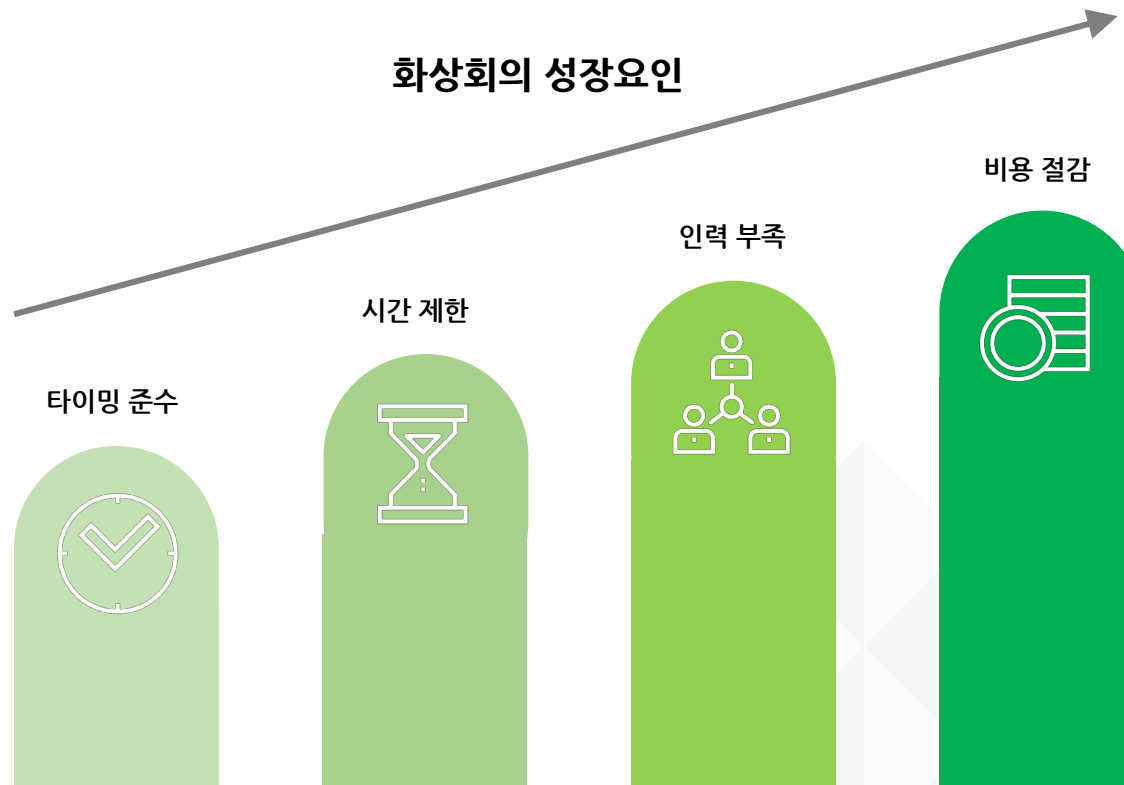
'7 Must-Know Video Conferencing Statistics',
PGI Report(2014. 7. 3)

2. 클라우드 웹 화상 회의란?

클라우드 기반 웹 화상회의 (Cloud-based Video Conferencing)

클라우드와 웹 기반 서비스인 SaaS

서비스되는 화상회의의 소프트웨어로 장비가 따로 필요하지 않아 초기 비용이 발생하지 않는다.
장비형에 비해 서비스 이용료가 매우 저렴하고 HD 비디오 지원으로 서비스형 화상회의의 시장이 크게 성장하고 있다.
카메라와 마이크가 있는 개인 디바이스로 시간과 장소에 구애 없이 화상회의가 가능하다.

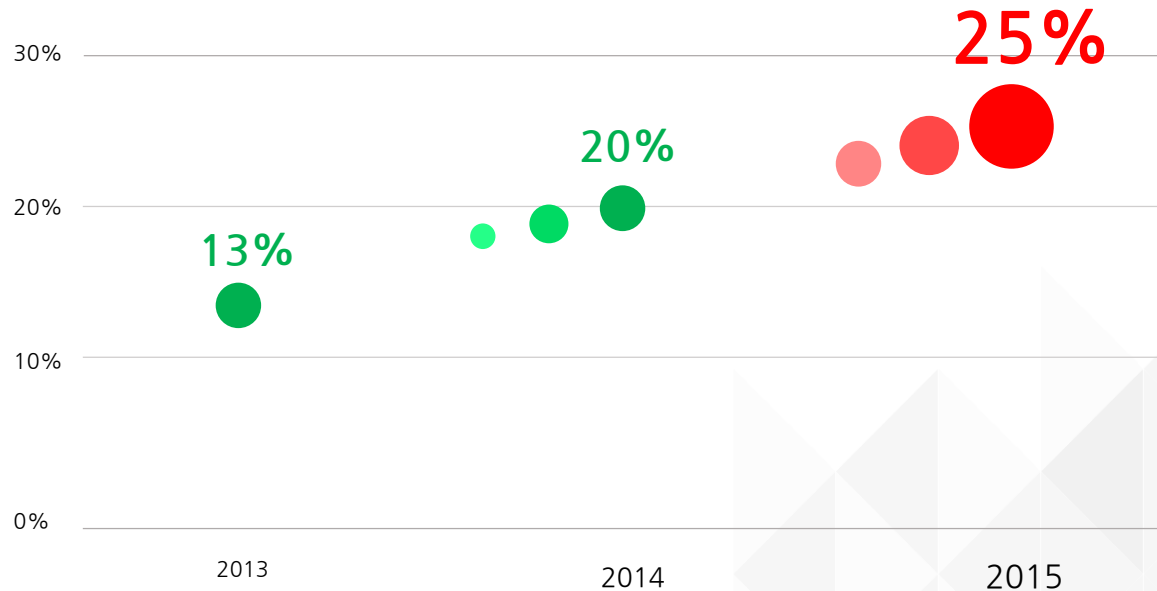


2. 클라우드 웹 화상 회의란?

화상회의 시장의 성장 주역 - 클라우드 웹 화상회의

글로벌 화상회의 매출은 2020년에 60억 달러¹⁾(한화 7.2조원), 그리고 2023년에 78.5억 달러²⁾(한화 9.4조원)까지 성장할 것으로 전망되고 있다. 화상회의 장비시장은 명확하게 성장 둔화 또는 역성장하고 있음에도 전체 화상회의는 2020년까지 현재의 두 배 가까이 빠른 성장이 예상된다. 모든 시장자료는 앞으로 화상회의 시장 주역은 **클라우드 기반의 화상회의 서비스**가 주역임을 명확하게 설명하고 있다.

1) Research and Markets(2015. 3), 2) Transparency Market Research(2015. 12), * 1 USD = 1,200 KRW



<클라우드 화상회의의 매출 연 성장율(2013~2015), HIS 'Cloud Videoconferencing Services Up 25 Percent in 2015'>

3. 리모트미팅 소개

화상회의를 하는데 장비 셋팅, 프로그램 설치, 업데이트, 윈도우에서만...언제 회의할건데...



프로그램 설치해야 돼?

No Install



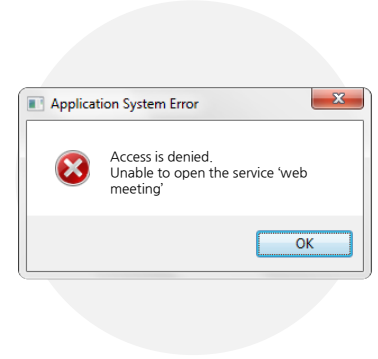
윈도우만? 맥은? 모바일은?

Multi Device



게다가 드라이버 설치까지?

No Driver



업데이트 안하면, 에러?

No Update

Web browser

이제 웹브라우저에서 아무것도 필요없이 '리모트미팅'으로 화상회의한다!

Cloud-based Video Conferencing



Easy & Fast

- Web 기반 서비스로 무설치
- 전용 Set Top Box로 더욱 빠르게
- URL, 접속 번호로 손쉬운 회의참여
- 설명서가 필요없는 직관적인 UX

Experience

- 사용자 경험에 최적화된 설계
- 몰입감을 높이는 주화자 감지
- 강력한 기능의 관리자 페이지
- 편의성 높은 다양한 사용자 기능

Extensibility

- 비회원에게 제약 없는 회의 초대
- SDK를 이용해 자사 시스템과 연계
- Multi OS / Device 완벽 지원
- HWP 파일까지 지원하는 문서 공유

4. 리모트미팅 Why?

어디서든 다자간 화상회의로 비용을 줄입니다.



이동/재택 근무자의 업무환경을 개선합니다.



기밀 유출 걱정 없이 완벽한 문서보안을 만듭니다.



대외비 문서를 Soft/Hard Copy 배포 없이,
화상회의 중에만 공유하여 회의 종료 후
자동 삭제되어, 완벽한 문서보안을 구현합니다.

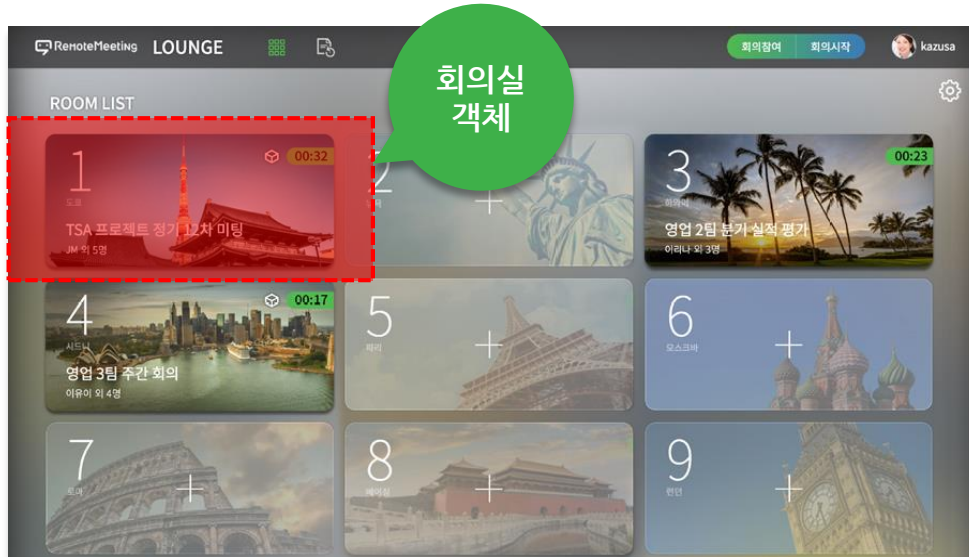
중·소규모 회의 시 불필요한 종이를 절감합니다.



4. 리모트미팅 Why?

국내 클라우드 웹 화상회의 유일 「회의실 객체를 이용한 화상회의 방법」 특허 등록

실제 구현 화면 - 라운지 서비스



화상회의를 처음 사용하시는 고객이 **보기만 해도 설명없이 바로 사용할 수 있도록**, 사용자 편의성과 경험을 고려해 '회의실 객체를 이용한 화상회의 방법'을 고안했습니다. 클라우드 웹 화상회의 최초의 특허로 알서포트의 우수한 기술력과 사용자 편의성을 최우선으로 하는 철학이 담겨 있습니다.



등록번호 : 10-1771400
 등록일자 : 2017. 8. 11
 발명의명칭 : 회의실 객체를 이용한 화상회의 방법

YOUR INVENTION PARTNER

특 허 청 특허결정서

출원인	성명	알서포트 주식회사 (특허고객번호: 120140021096)
주 소	서울특별시 송파구 위례성대로 10, 10층, 11층, 12층(방이동, 에스타워)	
대리인	성명	강현석
주 소	서울특별시 강남구 테헤란로 125, 601호 (역삼동, 동찬빌딩)(강현석국제특허법률사무소)	
발명자	성명	서형수
주 소	경기 안양시 동안구 학의로 46, 209동 1104호 (비산동, 관악부영아파트)	
출원번호	10-2017-0037362	
발명의명칭	회의실객체를 이용한 화상회의 방법	
청구항수	3	

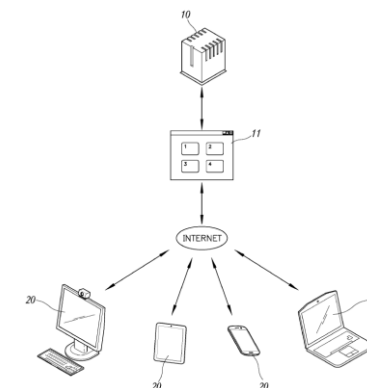
이 출원에 대하여 특허법 제66조에 따라 특허결정합니다.
 (특허권은 특허료를 납부하여 특허법 제87조에 따라 설정등록을 받음으로써 발생하게 됩니다.)

【특기사항】

이 건 발명의 선출원에 대한 검색은 2017.08.11 까지 출원된 자료를 대상으로 하였으며, 이날 이후 조약우선권 주장을 통해 진입하는 출원에 의한 특허법 제29조제3항 및 제4항 또는 제36조제1항 내지 제3항 위반 여부는 판단하지 아니하였습니다. 끝.

【참고문헌】

1. KR1020160076801 A
2. KR1020150022029 A

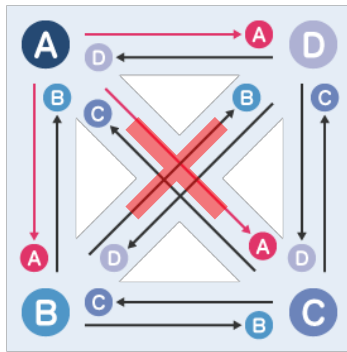


<특허 출원 도안>

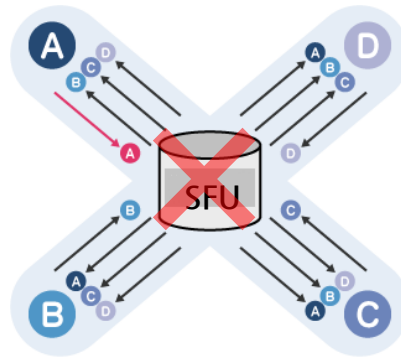
5. 리모트미팅 How?

RemoteMeeting AMS

〈P2P 방식〉



〈기존 SFU 방식〉



「P2P(Peer to Peer)」는 각 기기에서 직접 회의 영상을 En/Decoding하는 H/W 타입으로 기기 자원을 과다사용하며 네트워크 특성에 민감하게 반응합니다.

「기존 SFU 방식」일 경우 각 영상을 엔드포인트에 개별 전송하기 때문에, 네트워크 대역폭과 기기 환경에 따라 자주 회의가 끊기는 문제점을 안고 있습니다.



리모트미팅이 직접 설계한 MCU인 **AMS(Advanced Media Server) 중앙 미디어서버**에서 각 사용자의 화면을 하나의 영상에 통합, 각 엔드포인트에 하나의 영상만을 전송하는 안정적 트래픽 관리로 어떤 환경에서도 끊김없는 화상회의를 제공합니다.

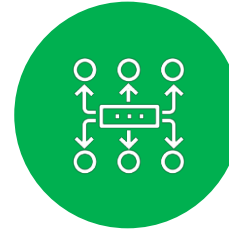
6. 리모트미팅 특징점



쉬운 사용법

매뉴얼이 필요 없다.

보면 바로 알 수 있습니다. 기업이 필요한 협업기능을 충실히 갖추면서 직관적인 인터페이스가 적용되어 누구나 쉽게 이용할 수 있습니다. 프로그램 설치 없이 브라우저에서 바로 회의를 합니다.



직원 모두 사용

전 직원에게 계정 부여

동시에 개설할 수 있는 회의실과 사용자 계정 개수에 제한이 없습니다. 모든 사원이 언제나 자유롭게 사용할 수 있습니다.



다양한 요금제

사용한 만큼의 종량제, 무제한 이용의 ID/회의실 요금제

각양각색의 기업 환경에도 최적의 요금제로 이용할 수 있습니다. 사용한 만큼만 과금되는 종량제, 이에 할인을 더하는 약정제, 필요한 사람만 무제한 사용하는 ID요금제, 누구나 무제한으로 정해진 회의실에서 사용하는 회의실 요금제까지



비회원 초대

강력한 영업용 화상회의

비회원 초대가 무료입니다. 로그인 없이 초대메일 클릭이나 접속 코드로 손쉽게 회의에 참여할 수 있습니다.



안정적 연결

끊김 없는 화상회의

HD 비디오 화질과 깨끗한 오디오 품질로 회의의 생산성을 높여 줍니다. 네트워크 품질을 자동 인식하여 회의가 끊기지 않고 유지되도록 최상의 회의 상태를 유지합니다.



강력한 보안

암호와, 접속 제한, 비저장 등

모든 통신과 데이터는 암호화됩니다. 임시파일은 즉시 삭제되며, 접속 IP를 제한할 수 있습니다.

6. 리모트미팅 특징점 - 쉬운 사용법



3단계 클릭만으로 회의 시작!!!

사용자가 회의 목적에만 몰입할 수 있도록 인지과학을 고려해 직관성 높은 UX / UI로 설계하였습니다.
각 서비스 웹 페이지에서 사용자의 동작 결정을 예상하여 사용자 인터페이스가 구성되어 있으므로,
처음 리모트미팅을 접하는 사용자도 익숙한 웹 페이지를 클릭하듯 쉽게 사용합니다.



크롬 브라우저(Chrome Browser)

크롬 브라우저에서 어떤 설치도 필요 없이 바로 화상회의를 시작!
파트너 또는 클라이언트가 리모트미팅 사용 경험이 없어도 간단히 회의에 참여할 수 있습니다.
리모트미팅 회의 초대 메일의 링크를 클릭하거나 접속코드 6자리만으로 손쉽게 크롬브라우저에서 회의에 참여할 수 있습니다.
(단, 다른 회의 참여자와 PC 화면을 공유하기 위해서는 최초 1회 크롬브라우저에 확장 프로그램을 설치하셔야 합니다.)

6. 리모트미팅 특징점 - 안정적 연결

High-Definition(HD) Video Conferencing



모든 사용자의 네트워크 품질을 자동 감지

360p



480p



720p



리모트미팅의 **선명한 HD 비디오와 크리스털 오디오 품질**은 멀리 있는 참여자의 지리적 위치를 잊을 만큼 자연스러운 회의를 만들어 줍니다.

끊김 없는 회의 진행을 위해 자동으로 **사용자의 네트워크 대역폭을 감지**하여 **화질을 조정하고 깨끗한 오디오 품질을 유지**합니다.

화상회의에 참여 중인 사용자의 **네트워크 품질이 갑작스레 나빠져도 최상의 오디오 품질을 확보**하여 회의가 지속될 수 있도록 합니다.

- Real Time HD Video
- 최대 14명의 참여자 비디오 세션 처리
- 말하고 있는 주화자를 감지하여 메인 화면에 표시
- 주화자 화면 720p(HD) 해상도 지원

6. 리모트미팅 특징점 - 저렴한 종량제

사용한 만큼만 지불하는 리모트미팅의 종량제 요금은 기업이 사용량을 예측하여 리소스를 부정확하게 분배하지 않고 필요한 만큼만 정확히 사용할 수 있으므로 비용 낭비가 전혀 발생하지 않습니다.

정책제 화상회의에서는 기업이 화상회의를 도입할 때 그 사용량을 최대로 예측하여 리소스가 모자라지 않도록 해야 합니다. 실제 사용량이 예측량에 미치지 못할 때는 비용을 과다 낭비하게 되거나, 반대로 사용량을 최소 예측하면 정작 화상회의가 필요한 직원이 필요한 시기에 사용하지 못해 시간을 낭비하게 돼 리소스(비용, 시간) 불균형의 비효율이 발생합니다.

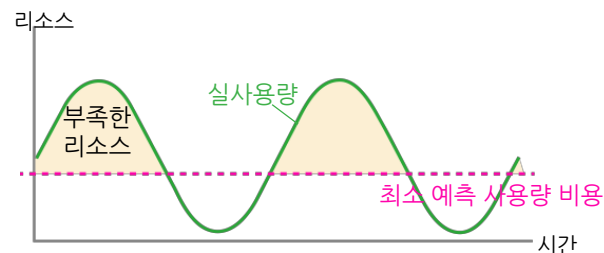
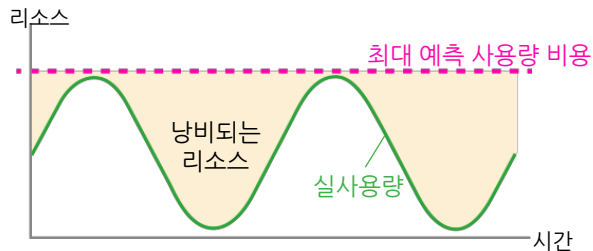


리모트미팅의 저렴한 종량제
& 약정할인 요금제

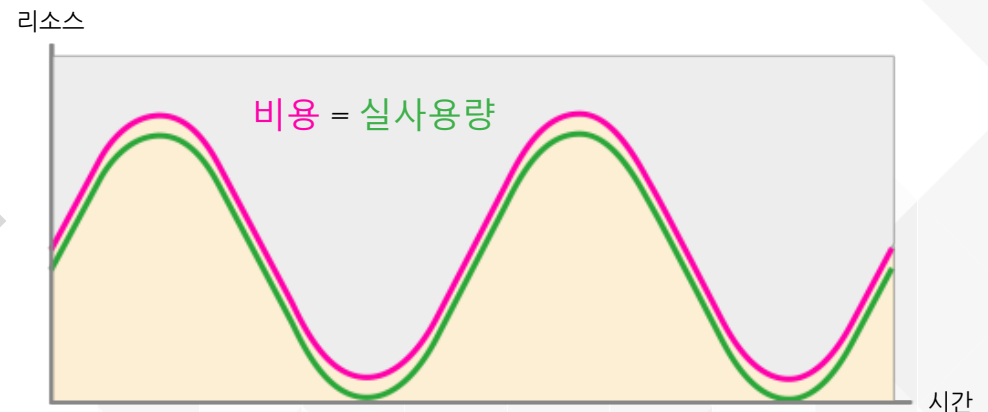
초기 비용
0원

※ 리모트미팅의 자세한 요금제는 '12. 리모트미팅 요금제/가격'에서 확인하실 수 있습니다.

정책제 화상회의의 자원 낭비와 비효율성



Improved



화상회의의 실사용량과 리소스 투입량이 오차 없이 일치하는 효과가 발생합니다.
화상회의를 커뮤니케이션 시스템으로 도입하고자 하는 기업에 가장 적합한 요금제입니다.

6. 리모트미팅 특징점 - 직원 모두 사용

화상회의 전사적 도입



리모트미팅을 이용하는 회사는 **모든 직원에게 서비스 사용 권한을 부여**합니다. 직원은 회의실 사용 현황을 확인하는 절차 없이 **간편하게 화상회의를 이용**합니다. 기업이 생산성을 높이기 위한 효율적인 협업 및 커뮤니케이션으로 기업 가치와 이익을 증대시킵니다. 서비스 **이용자 숫자에 제한을 두지 않는 리모트미팅만의 특징**으로 고객 중심의 서비스를 만드는 **중요한 차별점**입니다.

※ 동시 개설하는 회의 수 제한이나 라이선스 구매 방식의 화상회의 서비스는 화상회의 도입 취지에 반하는 심각한 제한 사항을 만듭니다 .

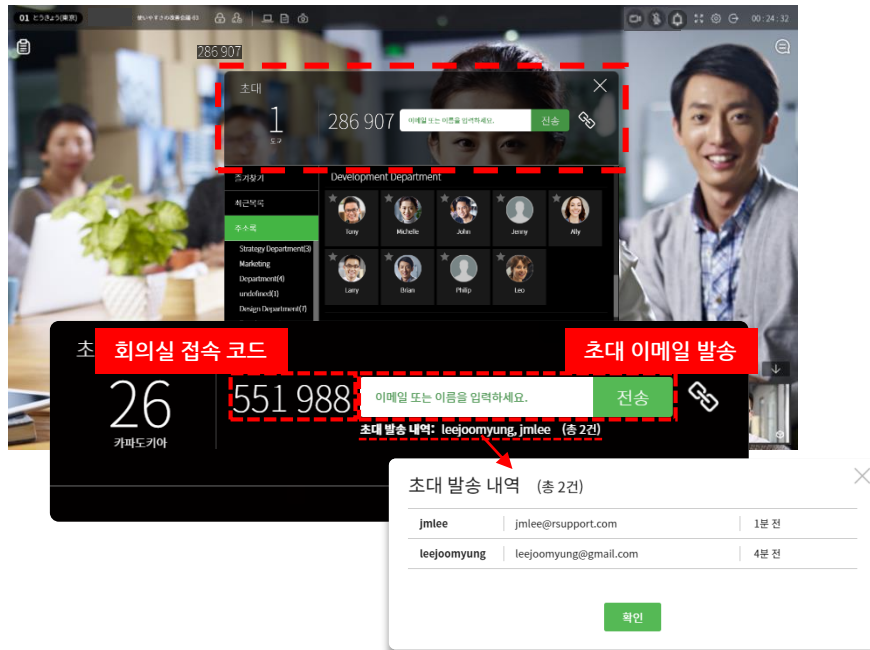
주최자 ID를 구매하는 화상회의



동시 개최할 수 있는 회의 수를 제한하는 화상회의



6. 리모트미팅 특징점 - 비회원 초대



화상회의의 **진가가 발휘되는 순간**이 있습니다.

지구 반대편에 있는 클라이언트에게 수십 번에 걸쳐 상품을 프레젠테이션하고 마침내 수주 결정을 이끌어 내는 것입니다. 그러나, 화상회의의 참여 방식이 복잡하다면 **중요한 클라이언트에게 화상회의를 요청**할 수 있을까요?

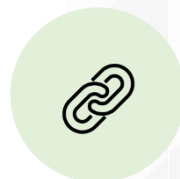
리모트미팅은 **클라이언트와 화상회의를 가장 간편하게** 이끌어 낼 수 있는 독창적인 서비스입니다.



프로그램 무설치



로그인 불필요



간단한 회의 입장



초대/참여 무료

6. 리모트미팅 특징점 - 강력한 보안



통신 보안 (Communication Security)

Web service transaction은 HTTPS, Signaling service transaction은 TLS 256-bit, 그리고 Media(Audio, Video) transaction은 DTLS로 암호화(Encryption)되어 안전하게 전송됩니다.



데이터 보안 (Data Security)

모든 데이터(Media, Document, Recording 등)는 AES(Advanced Encryption Standard) 128-bit로 암호화되어 저장됩니다. 사용자 정보 또한 SHA-2(Security Hash Algorithm-2)로 암호화되어 저장됩니다.

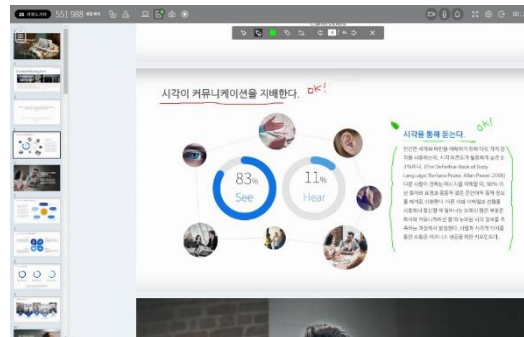
접근내역

총 40건

날짜	이메일	이름	접속 내역기	행동	IP	접속위치
2017.08.30 20:41	win01@support.com	WS001	Web	관리자로그인	220.85.141.125	KR
2017.07.31 15:34	win01@support.com	WS001	Web	관리자로그인	220.85.141.125	KR
2017.07.30 09:46	win01@support.com	WS001	Web	관리자로그인	220.85.141.125	KR
2017.07.07 19:15	win01@support.com	WS001	Web	관리자로그인	220.85.141.125	KR
2017.06.29 18:13	win01@support.com	WS001	Web	관리자로그인	220.85.141.125	KR
2017.06.28 09:43	win01@support.com	WS001	Web	책적함해	117.385.82.238	CN
2017.06.28 09:43	win01@support.com	WS001	Web	책적함해	117.385.82.238	CN
2017.06.28 09:43	win01@support.com	WS004	Web	책적함해	117.385.82.238	CN
2017.06.28 09:43	win01@support.com	WS002	Web	책적시작	117.385.82.238	CN
2017.06.28 09:42	win01@support.com	WS001	Web	관리자로그인	117.385.82.238	CN
2017.06.28 09:42	win01@support.com	WS001	Web	관리자로그인	117.385.82.238	CN

접근 보안 (Access Security)

사용자의 서비스 접근 및 사용 기록 등 중요 이력을 관리자가 확인할 수 있습니다.



문서 보안 (Document Security)

리모트미팅 회의 중 사용했던 모든 문서 파일은 회의가 종료되면 즉시 서버에서 자동 삭제됩니다.



사용자 보안 (User Security)

IP 범위 또는 특정 IP를 차단해 사용을 제한하거나 개별 사용자에게 권한을 부여할 수 있습니다.

7. 리모트미팅 특화기능



프리젠테이션

MS Office, PDF, HWP 등 중요 문서 파일을 공유해 회의 참여자에게 설명할 수 있다.



화면 공유

참여자의 PC화면을 다른 참여자에게 공유해 바로 옆에서 설명하듯 이해도를 높인다.



화면 녹화

화상회의를 실시간 녹화하여 저장해 회의 내용을 언제든지 재확인할 수 있다.



회의록 작성

회의 내용에 대해 실시간으로 작성하면서 참여자 모두와 공유한다.



SDK 제공

기존 시스템이나 어플리케이션에 손쉽게 적용할 수 있는 SDK 와 개발자 문서를 제공한다.



회의 초대

직관적인 회의 참여로 PC/Mobile 비숙련자도 간단히 회의에 참여할 수 있다.



스케줄링/예약

화상회의 일정(주기적 정기 회의)을 예약하고 참가자들에게 공유한다.



모바일 지원

Android, iOS 구분하지 않고 Smartphone, Tablet 제한 없이 화상회의에 참여할 수 있다.



사용자 프로필 관리

사용자 개개인 별로 프로필 사진을 변경할 수 있어, 영상 없이도 이용자 구분이 용이하다.



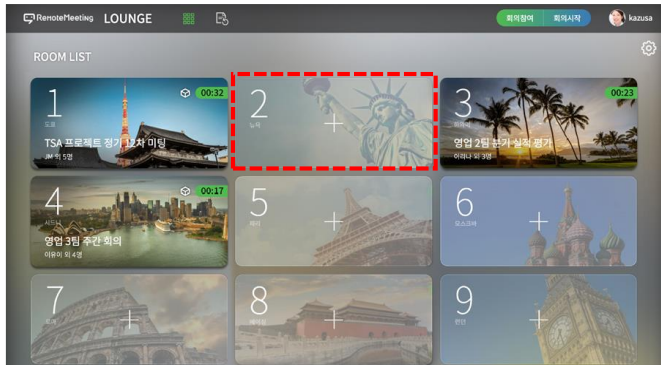
관리자 기능

화상회의의 통계, 히스토리, 사용자 관리, 접근 권한 관리 등 관리자를 위한 대시보드로 손쉽게 제공한다.

8. 리모트미팅 상세 기능

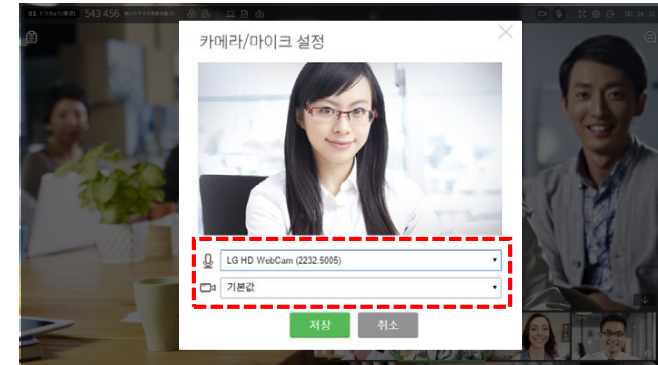
1. 라운지

리모트미팅의 전체 회의실 사용 현황을 한눈에 볼 수 있습니다.
빈 회의실을 찾아 회의를 개설할 수 있습니다.



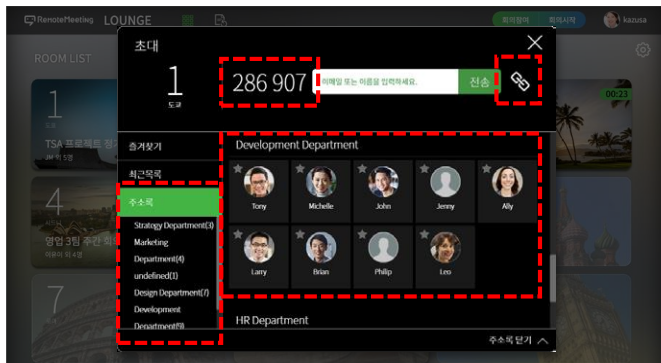
2. 카메라 / 마이크 설정

PC에 설치된 카메라와 마이크를 선택하여 사용할 수 있습니다.



3. 회의 초대

접속코드 / URL / 이메일 주소 / 등록된 주소록 메일 등 다양한 방법으로
참여자자를 초청할 수 있습니다.



4. 회의록

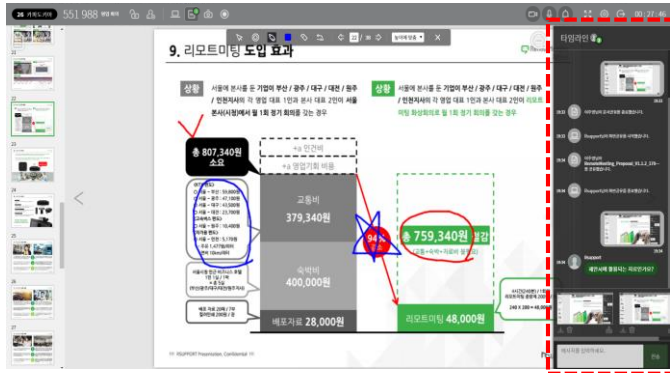
참여자 모두가 화면 좌측의 회의록을 통해 실시간으로 회의 내용을 기록하고
공유할 수 있습니다.



8. 리모트미팅 상세 기능

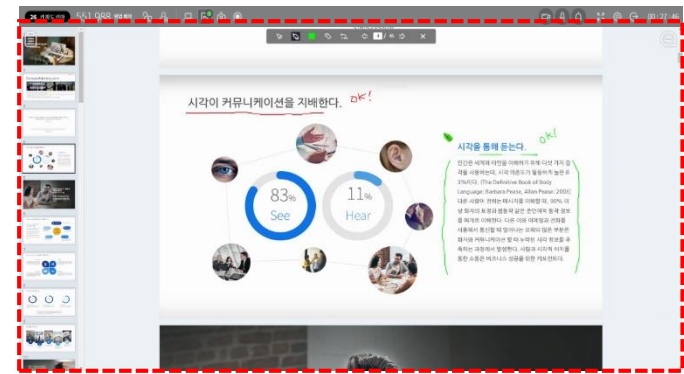
5. 타임라인

다른 참여자와 채팅을 통해 멀티 회의를 할 수 있으며, 회의 중에 일어나는 이벤트에 대해서도 타임라인에 기록됩니다.



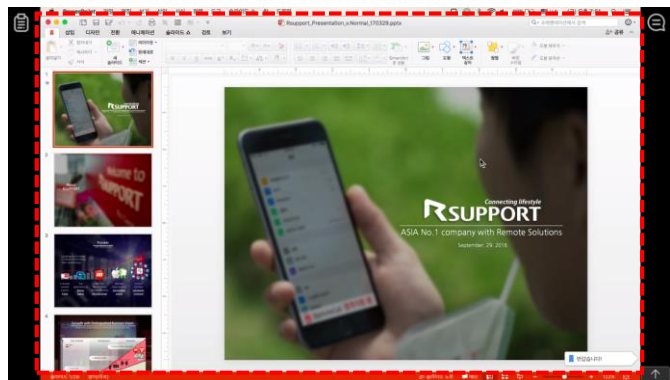
6. 문서 공유

MS Office(docx/pptx/xlsx), HWP, PDF, TXT, IMG(gif, png, tiff, jpg) 다양한 포맷의 문서를 다운로드 없이 공유할 수 있습니다.



7. 화면 공유

참여자 PC화면 그대로 모든 참여자에게 보여줍니다. 작업 환경, 프로그램, 웹사이트 등 바로 옆에 있듯 협업할 수 있습니다.



8. 회의 녹화

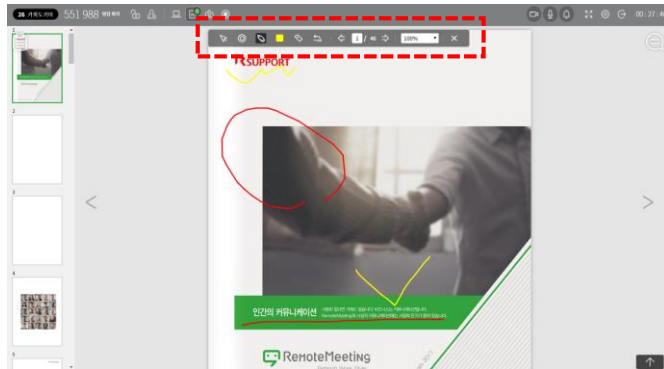
화상회의 전체를 녹화해 회의 내용에 대해 언제든지 재확인할 수 있습니다. (문서 공유 / 화면 공유는 녹화에서 자동 제외됩니다.)



8. 리모트미팅 상세 기능

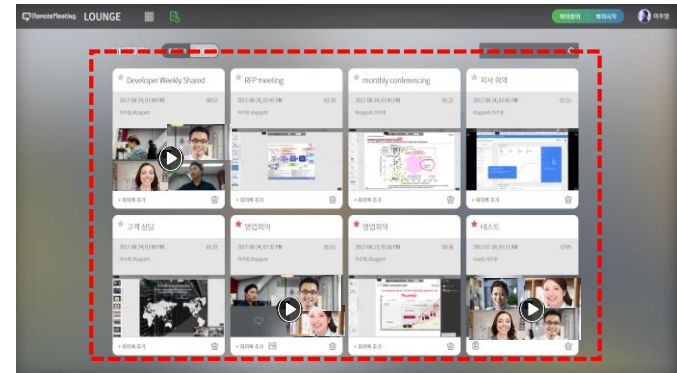
9. 그리기

문서 공유 후 상단 패널에 있는 펜 기능을 이용해 문서 위에 직접적으로 표기를 하면서 양방향 회의를 완성합니다.



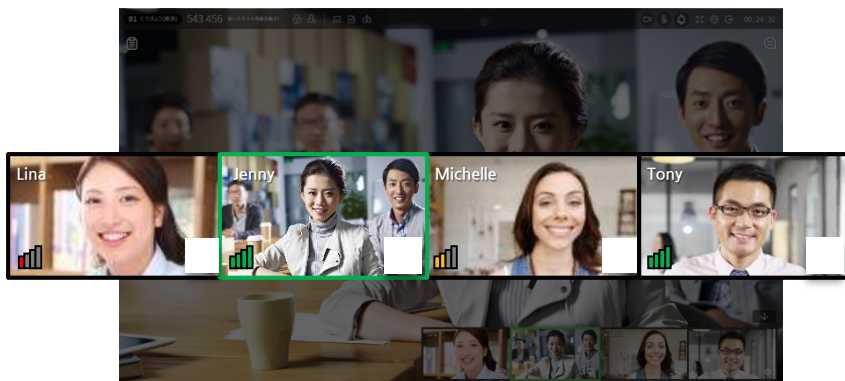
10. 히스토리

기업 내에서 개설되었던 모든 회의에 대한 회의록/회의녹화/스크린샷 등이 기록됩니다. 클라우드로 공유하고 언제든 재확인 가능합니다.



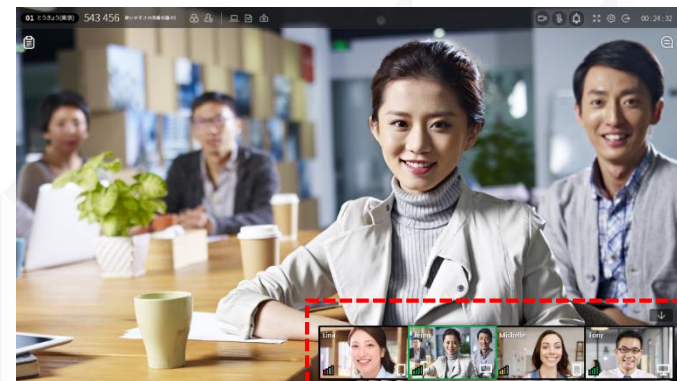
11. PIP내 정보 표시

PIP 영상내 참여자의 디바이스 종류, 네트워크의 감도 상태, 참여자 이름, 주화자를 표기해 원활한 화상회의가 될 수 있도록 정보를 제공합니다.



12. PIP 숨기기

문서 공유나 화면 공유 등 참석자의 영상이 중요하지 않은 경우 화면 내에서 숨겨 회의에 집중할 수 있습니다.



8. 리모트미팅 상세 기능

13. 참여 알림 On / Off

생성된 회의실에 사용자가 참여할 경우 알림음으로 알려줍니다. On/Off설정을 통해 사용자가 알림음을 제어할 수 있습니다.



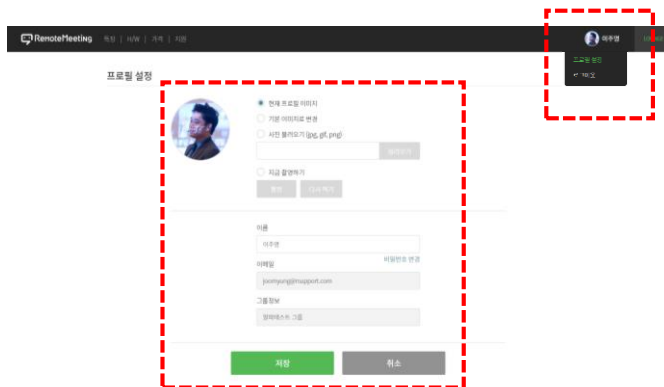
14. 회의실 잠금

회의실을 잠금/해제할 수 있어 비초대 인원이 회의실에 접근할 수 없도록 합니다.



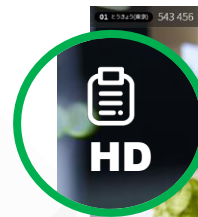
15. 사용자 프로필 설정

프로필 사진, 등록 이름, 비밀번호를 등록 또는 변경할 수 있습니다. 자신만의 프로필 사진만으로도 참여자들이 사용자를 식별할 수 있습니다.



16. HD 화면 해상도 표기

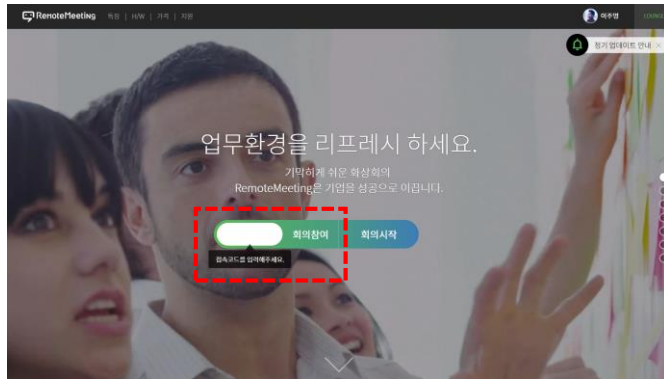
회의하는 화면이 고해상도로 HD(1280 x 720)인지 손쉽게 확인할 수 있도록 회의 화면에 표기해줍니다.



8. 리모트미팅 상세 기능

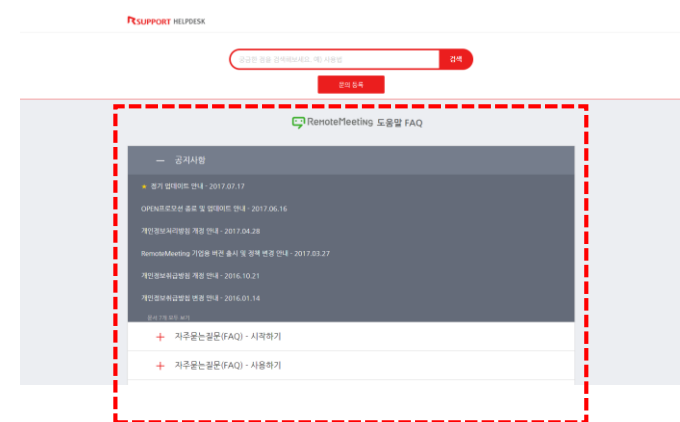
17. 접속코드 참여

회의 개설자에게 전달받은 6자리 숫자(OTP)를 리모트미팅 첫페이지에서 입력해 회의에 참여합니다.



18. FAQ

풍부한 FAQ를 통해 언제든지 리모트미팅에 대한 궁금증을 해소할 수 있도록 헬프데스크를 운영하고 있습니다.

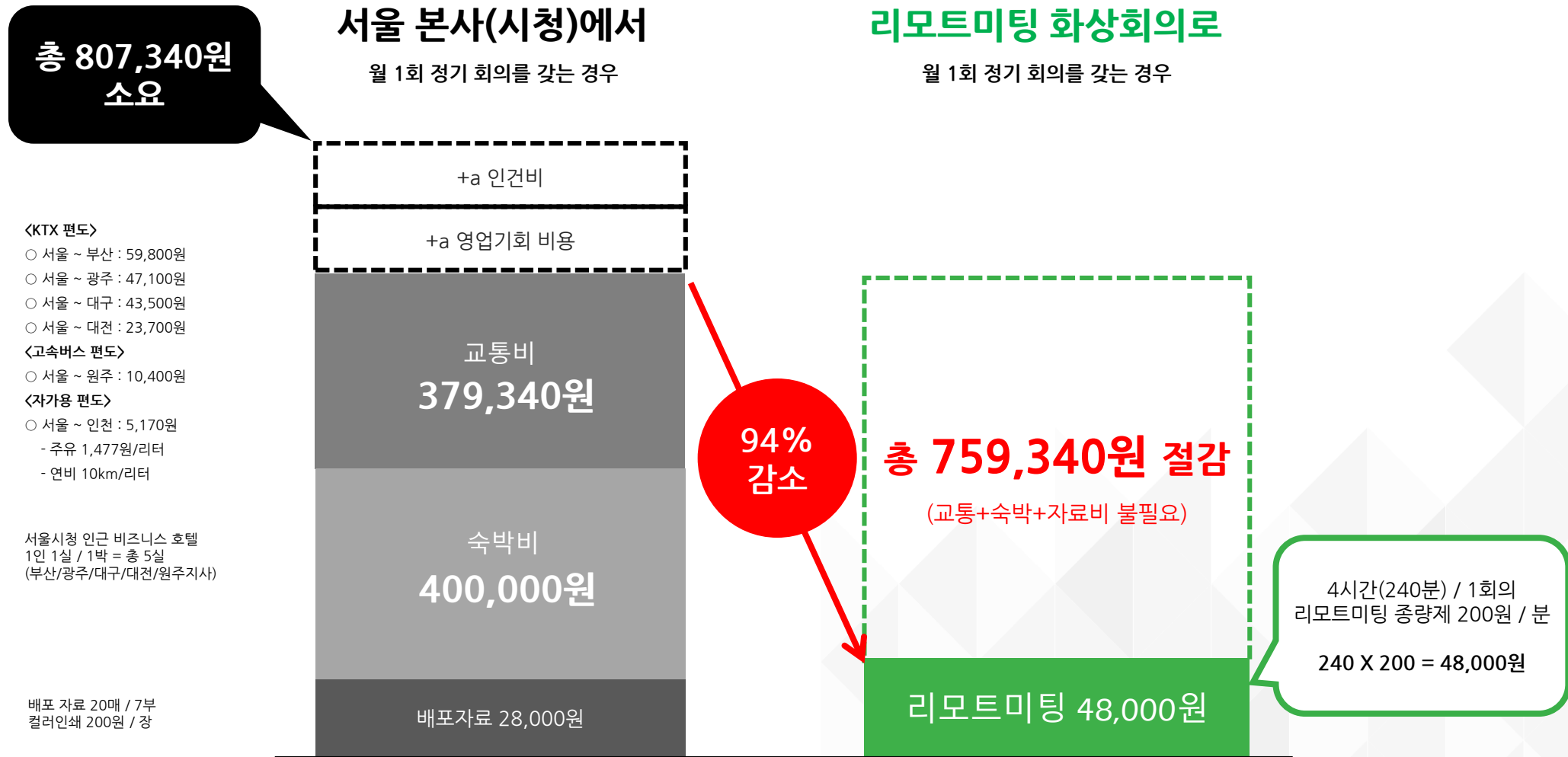


※ 각 메뉴별 기능



9. 리모트미팅 도입 효과

상황) 서울에 본사를 둔 기업이 부산 / 광주 / 대구 / 대전 / 원주 / 인천지사의 각 영업 대표 1인과 본사 대표 2인이 ~



10. 리모트미팅 BOX

리모트미팅 BOX는 기업이 생산성을 극대화할 수 있도록 중소규모 회의실을 위한 리모트미팅 전용 장비(H/W)입니다.

PC나 노트북이 없이도 리모트미팅 BOX만 있으면, 바로 리모트미팅 화상회의를 시작할 수 있습니다.

참여자의 노트북을 리모트미팅 BOX에 연결해서 참여자 모두에게 내 노트북 화면/문서 공유로 프리젠테이션을 할 수 있습니다.

뿐만 아니라 일상적인 팀 회의에도 협업 생산성 도구로 사용할 수 있습니다.



10. 리모트미팅 BOX



리모트미팅 BOX

알서포트의 독자 설계와 제작으로 최상의 리모트미팅 화상회의 퍼포먼스를 끌어냅니다.



리모트미팅 BOX 리모컨

BOX를 한손으로 간편하게 조작할 수 있도록 설계되어, 우수한 그립감과 직관적인 버튼을 제공해 누구나 손쉽게 사용할 수 있습니다.



Logitech C930E WebCam

스마트 액세서리 명가인 Logitech사의 대표 모델로 720p HD의 해상도를 지원하며, PC / 노트북 어디에나 완벽한 호환성을 자랑합니다.



Jabra Speak 510 (스피커+마이크)

세계적인 Jabra사의 베스트셀링 모델, USB 또는 블루투스로 리모트미팅 BOX와 연동되어 뛰어난 음질을 제공합니다.

"Faster Booster!"

준비된 미팅, 쉬운 리모컨 조작으로 더 빠르게 시작합니다.
모든 화면을 빠르게 공유해 강력한 협업을 시작해 보세요.

- 1 계정을 만드세요.
- 2 SDK를 이용한 어플리케이션을 등록하세요.
- 3 어플리케이션에서 리모트미팅을 활성화하세요.



SDK를 사용하기 위해서 3-Step이면, 충분합니다.

개발자를 위한 문서와 SDK는 별도문의가 필요합니다.

언제든지 아래의 메일로 연락주세요.

eMail. sales.kr@rsupport.com

12. 리모트미팅 도입 사례



A사는 전국에 영업 사무소를 설치했다. 이메일로 영업 진행 상황을 보고받고 본사는 영업 지시사항을 다시 사무소로 전달한다. 문서로 전달한 내용을 구두로 설명하기 위해 여기저기 전화하는 소동이 벌어진다. 분기마다 본사에서 전국 영업대표 소집회의를 가지만 주 단위의 회의 절실하다.

리모트미팅으로 정기 화상회의를 진행한다. 전국의 영업대표들이 모두 참여해 상호 영업 현황을 프레젠테이션한다. 결과 보고서 문서와 각 CRM 모니터 화면을 공유하면서 직관적인 설명에 회의는 길어지지 않는다.

실시간으로 질의 응답하여 본사와 모든 지역의 영업 사무소가 진행 상황을 이해하고 각 현장에 맞는 회사 정책으로 맞춤 시행하게 되었다. 본사는 현장의 상황을 더 깊게 이해하여 효율적인 영업 정책을 수립할 수 있다



A사는 아웃소싱한 중국의 제조 공장에서 제품을 생산한다. 현지에 파견한 B사의 생산 기술 인원 및 QC 담당자, 그리고 본사와 영업 사무소의 인원들간에 상시적으로 생산 정보를 공유하고 수정 사항을 눈으로 직접 확인하고 싶다.

리모트미팅 문서 공유 기능을 통해 생산 및 출하 일정을 함께 확인한다. 품질 문제 발생 시 즉시 화상회의를 소집, 해결 방안을 각 부서가 협의하여 내용을 회의록으로 정리해 클라우드에 공유한다. 생산 라인은 생산 과정 중 이슈가 발생했던 공정을 모바일로 화면 전송하면서 화상회의를 진행한다.

경영진과 영업 직원이 원거리에 있는 제조 시설의 생산 상황을 실시간으로 확인할 수 있게 된다. 합리적 판단을 할 수 있는 근거가 분명해 지고 생산 품질과 이슈에 대한 즉각 협의로 신속한 대응이 구현된다.



문제



해결



결과

12. 리모트미팅 도입 사례



해외의 신규 클라이언트에게 문의를 받았다. 제품 소개 자료를 보내 주고 이메일과 전화로 응대했지만, 진행이 더디다. 프레젠테이션을 통해 효과적으로 제품 홍보하고 상호 신뢰 관계를 구축하고 싶다. 그러나 **협상 초기에 인력, 시간, 경비를 투자하여 출장을 시도하기에는 무리다.**

클라이언트에게 **리모트미팅 화상회의**를 제안하여, 회의를 예약하고 초대 메일을 발송했다. 클라이언트는 수신한 **초대메일에서 화상회의 참여 링크**를 클릭해 바로 **회의실로 입장**한다. 회사의 주요 인원들을 소개하고 **문서 공유 기능**을 사용해 **프레젠테이션**을 진행한다.

클라이언트는 프레젠테이션과 실시간 질의응답으로 제품을 더 이해할 수 있고 **A사의 적극적인 대처에 만족**한다. A사 담당자와 대면해 직접 이야기하는 기회로 **회의 횟수가 늘고 협의 속도가 빨라져, 계약이 성사**된다.



웹 개발 회사인 A사는 B사에서 의뢰받은 **홈페이지를 제작**하고 있다. B사의 텍스트와 이미지 등 콘텐츠가 수시로 바뀌어 **상시 B사에게 확인받는 과정이 필요하다**. 이메일과 전화는 설명하기 위해 **시간과 커뮤니케이션이 부족**하다. 양사 담당자들의 리소스 낭비는 물론 **개발 진행속도가 더디다.**

리모트미팅 화상회의의 **문서 공유/화면 공유**를 이용해 제작 중인 웹 페이지를 함께 리뷰한다. **요구/수정 사항을 회의록에 남기고, 그리기 기능으로 정확히 표현**한다. 간단한 수정은 즉시 수정하는 모습을 함께 보며 확인한다.

양사간 **상시 화상회의가 개설**되어 웹 페이지 진행속도가 한층 빨라졌다. B사의 **요구사항이 명확히 반영**되고 A사는 **개발일정이 단축**되어 양사 모두 **만족하는 결과**다.



12. 리모트미팅 도입 사례



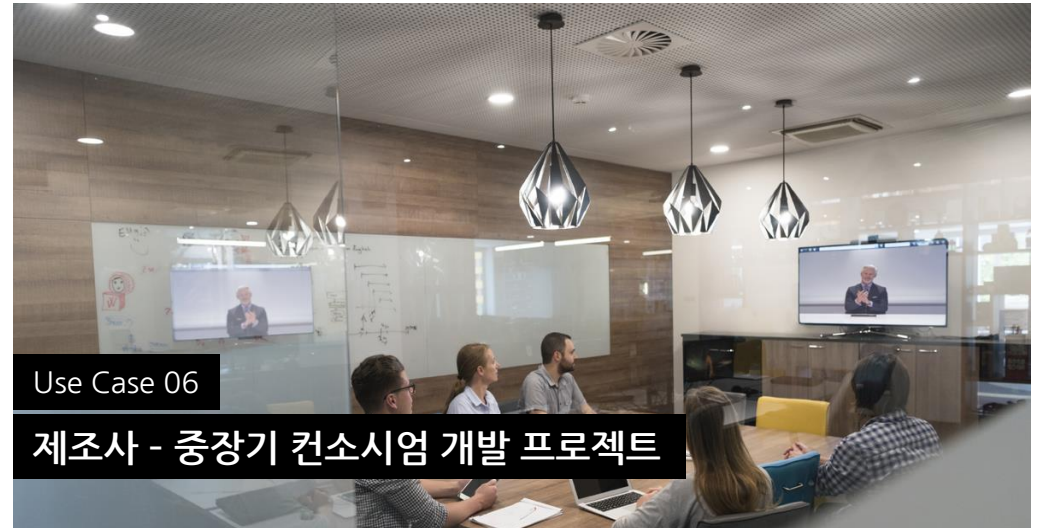
Use Case 05

IT - 소프트웨어 개발 프로젝트

A사가 개발한 소프트웨어의 일부 기능을 B개발사에서 도입하기로 했다. API를 적용하고 테스트 중 이슈가 발생했다. 이슈가 있을 때마다 멀리 있는 B사에 출장 회의하는 것은 개발자들에게 시간 낭비가 크다.

리모트미팅 화면 공유 기능을 이용, 발생이슈에 대해 회의 참여자 모두 동일한 이해 수준이 된다. 문서 공유로 적용한 코드 일부를 양사 개발자가 확인하고 잘못된 부분을 함께 수정한다. 수정된 코드를 적용해 테스트하고 정상작동 모습을 참여자가 함께 지켜본다.

소프트웨어 개발에 필수적인 협업이 실시간으로 거리에 상관없이 이루어 진다. 신속한 이슈 해결이 가능해 불필요한 리소스 낭비 없이 개발 지원 업무와 개발 업무를 기존 일정보다 단축해 완료한다.



Use Case 06

제조사 - 중장기 컨소시엄 개발 프로젝트

A사는 B사에서 펌웨어를 받아 반도체 저장 장치를 제조하여 자동차 회사에 납품하려고 한다. 자동차 회사는 저장 장치를 신형차 AV 시스템에 적용할 계획이다. A사와 B사는 오랜 프로젝트 기간동안 수시로 자동차 회사에 방문해 개발 회의를 진행했다. 보안 기준이 높은 자동차 회사에 방문하기 위해선 USB장치 하나도 반입이 안되며, 심사 또한 오래 걸린다.

A사, B사, 자동차회사는 리모트미팅 화상회의로 정기 회의를 대체했다. 이슈 발생 시에는 즉시 화상회의로 이슈를 공유하고 관련 업무 담당자가 모두 참여해 이슈 원인을 논의한다. 이슈 아젠다를 회의록에 정리해 담당자들에게 공유한다. 중요한 부분은 장기 프로젝트에서 기록으로 보관하고 수시로 참조한다.

이슈 발생시 즉시 A사 및 B사의 관련 엔지니어 모두 리모트미팅 화상회의에 참여한다. 이슈 대응 및 해결 절차도 간소해져 프로젝트의 속도가 대폭 향상된다. 방문 회의로 시간/인력 리소스가 낭비 되지 않는다. 자동차 회사도 부담 없이 회의 소집할 수 있게 되어 정보 공유가 원활하고 프로젝트 진행이 순조로워졌다.



문제



해결



결과

12. 리모트미팅 도입 사례



A사는 VIP 고객에게 정기적으로 펀드 운용 내용을 전화로 설명한다. 그래프와 숫자가 사용되는 금융자료를 전화 설명만으로 고객이 이해하기 힘들다. VIP 고객에게 A사 매니저가 대면 설명하는 것이 가장 좋은 방법이다. 하지만 쌓인 일정과 업무로 업무를 내지 못한다. 물론, VIP 고객도 바쁘다.

VIP고객의 일정에 최대한 맞추어 리모트미팅 화상회의에 예약을 설정해 초대메일이 참여자에게 자동 발송된다. 문서 공유와 화면 공유 기능을 통해 같은 내용을 보며, 문서에 하이라이트를 하면서 쉽게 설명한다.

VIP 고객의 편리하게 자산 매니저와 자주 접촉하면서 현 재무 상황을 설명 듣는다. 고객 만족도와 로열티가 증대되고 해지율이 감소할 뿐만 아니라 지인 추천을 통해 신규 가입 건이 증가한다.



A사 HR은 공채 과정 중 지방에서 지원한 우수 인재들의 면접을 의뢰했지만, 불확실한 면접에 불참하는 인원이 적지 않다. 기업 경쟁력 강화를 위해 우수 인재 확보를 위해 보다 편리하고 간단한 면접 방식이 필요하다.

국내 및 해외 어디서나 참여할 수 있는 리모트미팅 화상회의로 면접을 진행한다. 구직자의 이동과 시간에 대한 부담이 적으니 편안한 마음으로 면접에 참여하는 비율이 높아진다. 면접자들도 수시로 있는 많은 면접을 화상을 통해 진행하니 보다 세심히 지원자를 살펴볼 수 있게 된다.

면접자, 지원자 모두 불확실성이 있는 면접을 리모트미팅으로 진행하니 이동 / 시간의 리소스 낭비가 크게 줄었다. 거리에 상관없이 많은 인재들과 화상면접을 통해 회사의 미래 자산을 충분히 확보하게 되었다.



12. 리모트미팅 도입 사례



A 대학은 국제 인적 네트워크 확보를 위해 **외국인 학생의 입학**을 개방하고자 한다. 하지만 입학 신청서만으로 합격 여부를 판단하기엔 **학생의 다면평가가 부족**하다. 지원자와 **대면 면접**으로 우수 학생을 선발하고 싶다.

학교는 리모트미팅 화상회의를 통해 온라인 대면 면접을 실시한다. 누구라도 손쉽게 이용할 수 있으니 국적/인종/나이/장애에 상관 없이 **우수한 학생**을 면접 볼 수 있다. 뿐만 아니라 **캠퍼스**간 교직원 회의 및 **해외 교수와의 학술 회의** 등 또한 화상회의를 통해 손쉽게 진행한다.

서류 평가의 **부족한 부분**을 화상회의로 채우니 우수한 학생들 또한 그 공정성을 믿고 지원자가 **해마다 증가**한다. 또한, 넓은 캠퍼스에 퍼져 있는 학생회, 교직원, 교수간의 소통이 원활해져 대학의 평가와 가치가 높아진다.



대부분의 공공/정부기관이 지방으로 이전해 주로 전화, 이메일을 통해 협의를 한다. 그러나 **단방향 소통**으로 인해 일의 진행속도가 느리고 이해도가 다르다. 중요 회의 참석 때 마다 출장 가는 것도 비효율적이다.

공공기관에 비치된 어렵고 불편한 화상회의 장비 대신, **리모트콜 화상회의**를 도입한다. 초기 비용이 0원일 뿐만 아니라 **모든 직원**이 사용할 수 있고 **외부 직원** 초대도 가능해 편리하다. 스마트디바이스가 어려운 간부들도 사용할 정도로 쉬운 것도 선택요인이다.

실시간 양방향 소통이 가능한 화상회의를 통해 일의 진행속도가 **비약적으로 상승**한다. 참여자 간의 이해도를 맞출 수 있는 다양한 기능으로 회의가 가능하기 때문이다. 지방 출장 횟수가 현저히 줄어들어 **시간과 비용을 크게 절감**되었다.



12. 리모트미팅 도입 사례



Use Case 11

물류 - 해외 센터와의 협업

A사는 해외 각지로 화물을 운송한다. 운송과정에서 **물품이 손상되는** 경우가 발생해 해외 파트너와 **이메일과 전화로 회의**하는 경우가 많다. 하지만 이 같은 방식은 일 처리가 지연돼 고객 클레임을 받는다. 파손된 물품의 상태를 즉시 확인할 뿐만 아니라 고객의 해외 전화 요금도 절약하고 싶다.

물품 파손 현장에서 스마트폰을 이용해 리모트미팅 화상회의에 참여한다. 사진과 영상을 통해 상황인식을 공유한다. 추가 필요 인력이 있다면 즉시 초대해 그 자리에서 솔루션을 도출한다.

현장 상황에 맞게 PC / 모바일 구분 없이 즉시 화상회의에 참여해 문제를 해결한다. 문제에 대한 유관 기업들 간의 문제의식 공유와 협업을 통해 문제 해결 능력 향상뿐만 아니라, 파트너간의 신뢰관계가 공고해 진다.



Use Case 12

미디어 - 전국 지사 및 파트너 협력

A방송국은 생생한 지방 소식과 문화를 빠르게 수용해 프로그램화 하고자 한다. 하지만 전화와 이메일을 통해서는 형식적인 내용만 들어올 뿐이다. 그렇다고 본사에서 전국 단위 회의를 자주 할 수도 없다. 전국 단위의 **지속적이고 상시적인 소통**으로 **창조적인 아이디어**를 만들고 싶다.

리모트미팅 화상회의로 주 1회 정기 미팅을 진행한다. 매주 담당지역의 새로운 소식을 생각나는 대로 공유하고 전주의 아이디어를 발전시켜 나간다. 회의 내용은 회의록으로 정리되어 불참자에게도 지속 공유된다.

화상회의를 통해 현지 인력의 시간/비용 낭비를 줄여 본업에 더욱 충실하게 한다. 본사에 모이는 아이디어와 소식은 지속 공유/발전되어 크로스체크가 끝나 순도 높은 프로그램으로 만들어 진다.



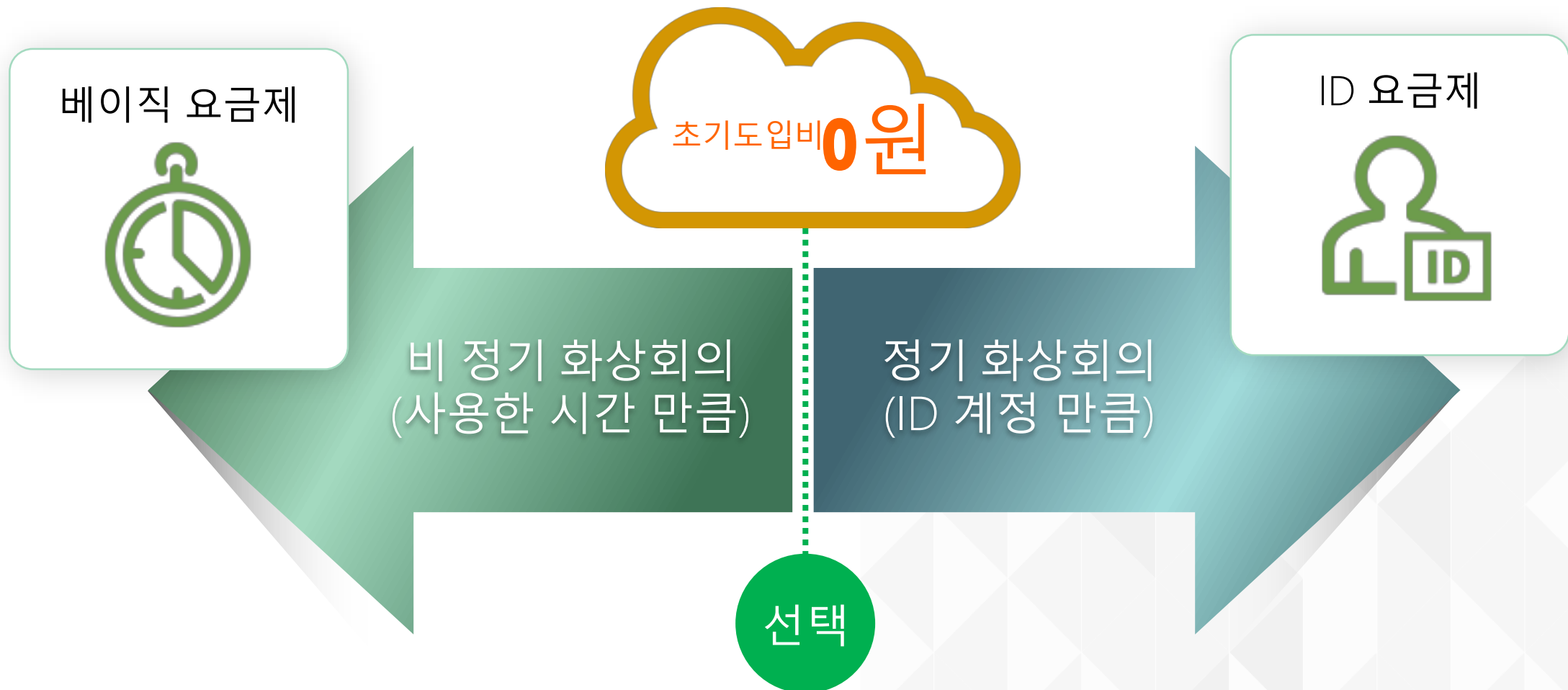
13. 리모트미팅 요금제 / 가격

고객님의 비즈니스에 가장 적합한 요금제를 선택하세요.

요금제	베이직 요금제(종량제)	ID 요금제(정액제)
요금명	베이직	ID 요금제
초기도입비	0원	0원
과금방식	후불 / 월납	선불 / 월납
약정기간	없음	무약정 / 1년
회의시간	사용시간에 따라 과금	무제한
동시 회의 개설	무제한	구매한 ID 만큼
이용자 수	무제한	구매한 ID 만큼
특징	- 화상회의 도입 및 철회 간편 - 회의실 수, ID 수에 상관없이 누구나, 언제든지 회의 개설 가능	- 꼭 필요한 사용자에게만 부분적 도입 가능 - 시간 제한 부담없이 무제한 사용
자세한 요금제	200원 / 1분	* 최소 구매 수량: 4 ID



13. 리모트미팅 요금제 / 가격

사용 형태에 따라 · 필요에 따라,
선택할 수 있는 클라우드 서비스

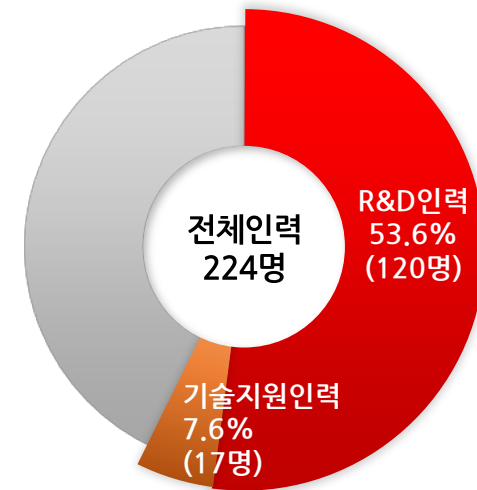


대한민국 소프트웨어 산업의 Pride "알서포트"

일반 현황

회사명	알서포트(주) 	
대표이사	서 형 수	
설립일	2001년 11월 06일	
자본금	5,326 백 만원 (2015년 10월 12일 기준)	
본사 및 지사	<p>본 사: 서울특별시 송파구 위례성대로 10 (에스타워, 10~15층)</p> <p>일본지사: 東京都港区虎ノ門1-2-20 第3虎の門電気ビル</p> <p>미국지사: 560 Sylvan Avenue Suite 1000, Englewood Cliffs, NJ 07632, USA</p> <p>중국지사: 北京市朝阳区广顺南大街16号 嘉美中心写字楼1210</p>	
임직원	229명 (2017년 7월 31일 기준)	
홈페이지	www.rsupport.com	
사업영역	소프트웨어 - 원격지원 및 제어 소프트웨어 등	

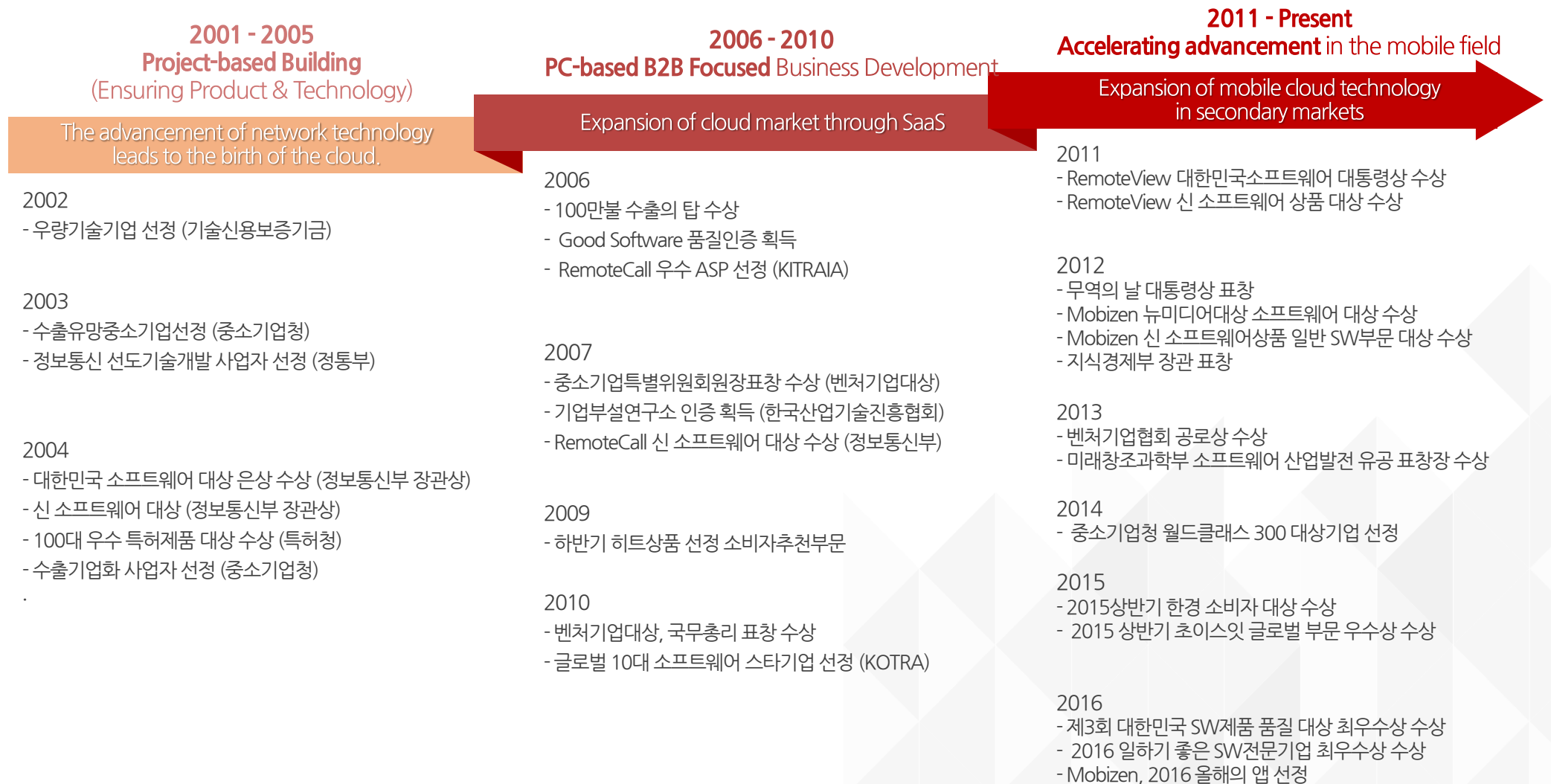
인력 구조



- 100명 이상의 전담 연구 인력 및 기술 지원 인력을 바탕으로 각종 보안이슈, 기술환경 변화에 대한 가장 빠른 대응 능력 보유
- 업계 유일 고객 만족 기술 지원 제공
- 전 세계 10,000여 고객사의 피드백을 반영하여 지속적인 제품 업그레이드 및 패치 제공
- 다양한 고객군에 대한 기술 지원 사례 연구를 기반으로 전문적인 노하우 확보

글로벌 클라우드 선도기업으로 성장해가는 “알서포트”의 발자취

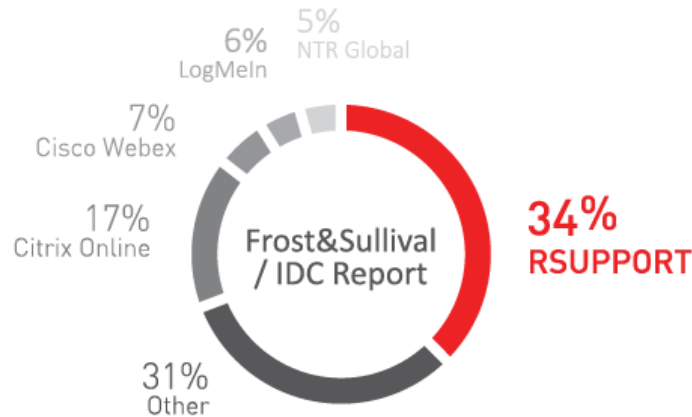
Leading cloud-based software RSUPPORT's Awarded



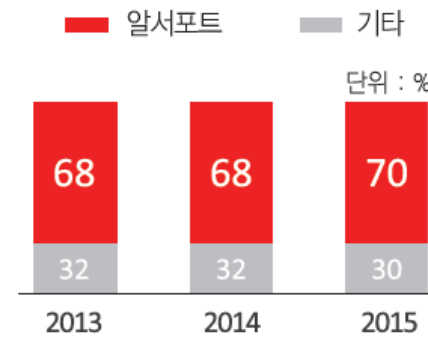
14. 회사 소개

Market Share - 한국/일본 시장점유율 1위를 넘어, 아시아 M/S 1위, 글로벌 M/S 5위으로써 제품 경쟁력을 인정받았습니다.

1위 아시아 No.1 원격 시장 점유율



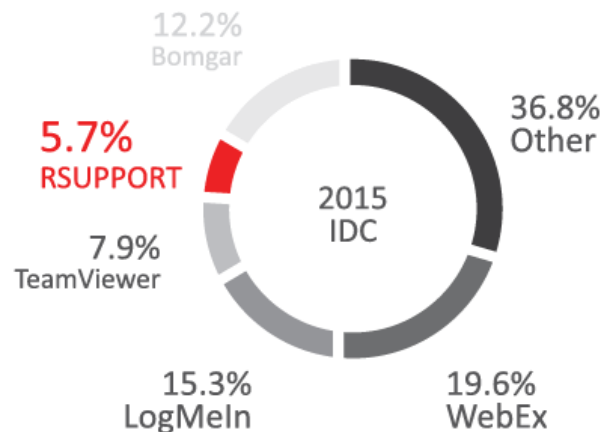
1위 일본 No.1 원격 시장 점유율



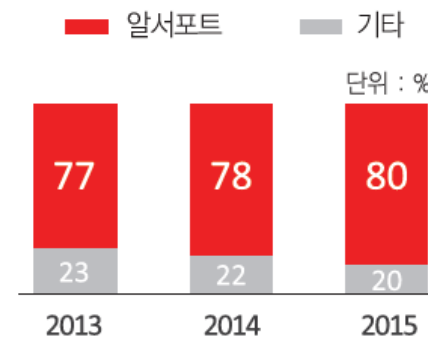
2013 ~ 2015년 일본 원격지원 시장 M/S 추이

출처: 일본 경제 연구소

5위 글로벌 No.5 원격 시장 점유율



1위 국내 원격 시장 점유율 80%



2013 ~ 2015년 한국 원격지원 시장 M/S 추이

출처: 당사 매출 추정 대비 시장 점유율 비교,
K-report(한국기업데이터) 자료 참고

14. 회사 소개

Reference - 산업을 리드하는 10,000여 개의 글로벌 고객사 확보로 안정적인 수익 기반을 구축해 왔습니다.

PC	세계 5대 PC 메이커 포함 글로벌 선도 기업	SAMSUNG TOSHIBA	LG전자 FUJITSU	SONY SHARP	lenovo DELL
모바일	세계 모바일 제조 1, 2위를 비롯한 고객군	SAMSUNG doro	LG전자 1+ ONEPLUS	HUAWEI	ALCATEL mobile phones
통신사	한국/일본을 비롯한 글로벌 대표 기업	SK telecom bouygues	LG U+ CENTRAL WIRELESS	kt	docomo
금융	국내 5대 은행, 인터넷은행을 포함한 금융산업 전반	KB 국민은행 신한은행 우리은행 IBK기업은행 농협 하나은행 한화증권 MIRAE ASSET 미래에셋증권 한국투자 증권 금융감독원 K bank kakaobank			
공공	중앙부처, 공사/공단, 지방자치, 교육기관 전반 고객군	행정자치부 국세청 검찰 NPS 국민연금공단 한국관광공사 LH 한국도재주책공사 대한민국 국방부 Ministry of National Defense 금융감독원 금융결제원 서울특별시 POSTECH 포항공과대학교			
기타	1차에서 3차 산업까지 업계 우량 고객군	산업 posco IT AhnLab HANCOM HANCOM Inc. 식품·바이오 오뚜기 대웅제약			

14. 회사 소개

Product Line Up

RemoteCall

리모트콜은 기업의 상담사가 웹 브라우저를 통해 **고객의 PC에 접속해 원격으로 장애를 진단하고 문제 해결을 지원해 주는 원격지원 솔루션**입니다

RemoteCall + mobile pack

리모트콜 모바일팩은 스마트폰, 태블릿 같은 다양한 **모바일 장비의 문제를 신속하게 진단하고 문제 해결을 지원해 주는 모바일 원격지원 솔루션**입니다

RemoteCall + visual pack

리모트콜 비주얼팩은 설명하기 어려운 증상이나 **현장 상황에 고객의 스마트폰을 이용해 실시간으로 중계해 상담사가 신속하게 진단하고 문제 해결을 지원해 주는 영상지원 솔루션**입니다.

RemoteCall + face

리모트콜 페이스는 비대면 업무를 고객이 쉽고 빠르게 이용할 수 있도록 상담사와 고객간 **영상통화로 고객 본인 여부를 상담사가 직접 확인할 수 있는 비대면 인증 솔루션**입니다.

RemoteView

리모트뷰는 PC 또는 모바일 장비와 떨어진 **장소에서도 원격으로 접속해 긴급한 일을 처리하거나 원격 근무를 할 수 있는 원격제어 관리 솔루션**입니다.

RemoteView SE

리모트뷰 SE는 **망 분리 환경에도 적합한 보안 기능과 접속 이력, 모니터링 등의 강력한 관리 기능을 제공하는 원격제어 관리 솔루션**입니다.

RemoteMeeting

리모트미팅은 PC, 모바일 기기에 상관없이 어디서든, 회원가입, 프로그램 설치 없이도 **웹브라우저에서 바로 이용할 수 있는 원격 화상회의 솔루션**입니다.

Mobizen Screen Recording

모비즌 스크린 레코더는 누구나 모바일 게임 또는 앱을 플레이 하는 모바일의 화면 녹화로 영상을 제작하고 편집해 SNS에 공유할 수 있는 **모바일 어플리케이션**입니다.

Mobizen Mirroring

모비즌 미러링은 모바일과 PC를 유·무선으로 연결하여 **PC화면에서 모바일을 직접 제어해 파일 송수신, 프리젠테이션, 게임 등 PC에서 모바일 기능을 즐길 수 있는 모바일 어플리케이션**입니다.

liteCam

라이트캠은 PC와 모바일에서 재생되는 교육 영상, 게임 등 다양한 앱 구동 화면 그대로를 녹화, 녹음하고 그리기 등을 이용해 **풍부한 영상 콘텐츠를 만들 수 있는 녹화 프로그램**입니다

Thanks

Korea :

138-827 서울시 송파구 위례성대로 10
(방이동 44-5) 에스타워 11~15층
전 화 : +82-70-7011-3900
팩 스 : +82-2-479-4429
기술문의 : support.kr@rsupport.com
구매문의 : sales.kr@rsupport.com

Japan :

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20
第3虎の門電気ビル
TEL : +81-3-3539-5761
FAX : +81-3-3539-5762
Tech : support.jp@rsupport.com
Sales : sales.jp@rsupport.com

USA :

560 Sylvan Ave. suite 1000,
Englewood Cliffs, NJ 07632, USA
TEL: +1-888-348-6330
FAX : +1-888-348-6340
Tech : support.us@rsupport.com
Sales : sales.us@rsupport.com

China :

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际
A座2708
电话 : +86-10-8256-1810
支持咨询 : support.cn@rsupport.com
销售咨询 : sales.cn@rsupport.com