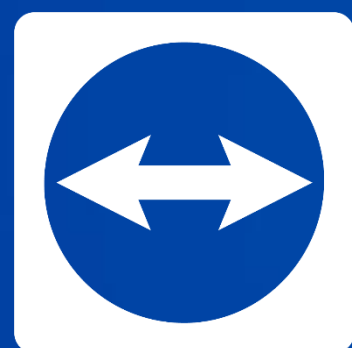


원격지원 및 제어 솔루션



# TeamViewer

(주)큐브렉스는 팀뷰어의 국내총판 및 기술지원센터입니다.

대표전화 : 02-561-1770



**QVREX**





# 팀뷰어 비전

팀뷰어의 목표는

언제, 어디서든,

무엇이든, 누구든

제약없이 **안전**하고 **쉽게** 연결하여

**사람**과 **사람**사이를 돕고자 한다



# 팀뷰어 채널 파트너 기회

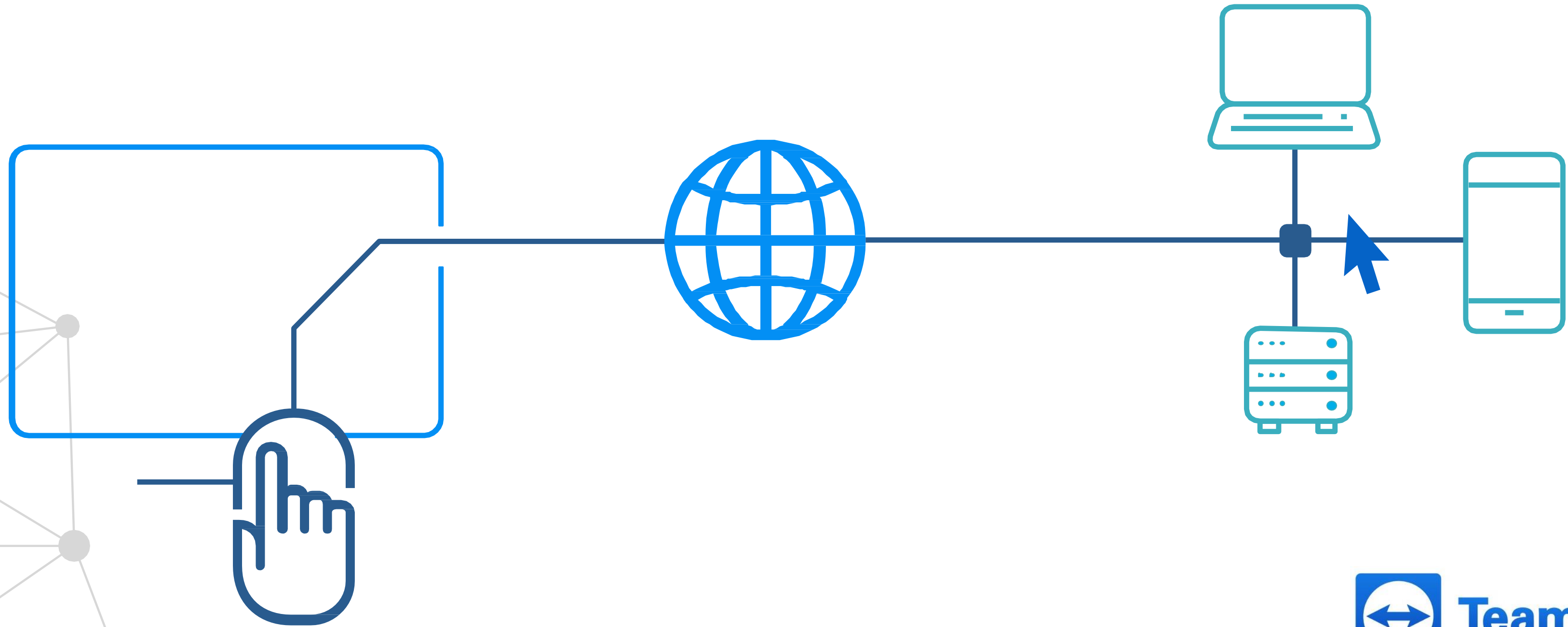
## 한국 시장 - 팀뷰어 판매 기회

- 사용자 수 - 약 30 만명
- 2017 한국 시장 세일즈 목표 - €2m
- 전년 대비 시장 성장률 - 20%
- 전년 대비 파트너 판매 성장률 - 300%
- 계약된 한국 리셀러 - 81개사
- 세계에서 가장 혁신적인 나라 - Bloomberg
- ICT, 비즈니스 리서치, 개발분야 투자 - #1





# 원격 지원 & 원격 액세스





## 원격제어 서비스 분야의 글로벌 리더

1

Billion  
팀뷰어 아이디

36

Million  
상시 연결 기기 수

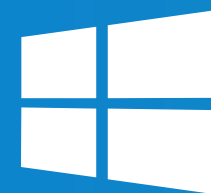
200

개국

30

언어 지원

다양한 플랫폼 지원





# 커넥팅 - 무엇이든, 누구든, 어디든, 언제든



## Remote Support

From enterprises to small businesses, support all of your company's employees and their various devices.



## Remote Access

Set up permanent access and remotely control, monitor, and maintain devices.



## Online Collaboration

Conduct meetings, presentations, training seminars, and interactive conferences. TeamViewer brings everyone together.



## Mobile Connections

Use your mobile device to provide support or connect to your computer from anywhere and support any Windows, Mac OS, or Linux computer.



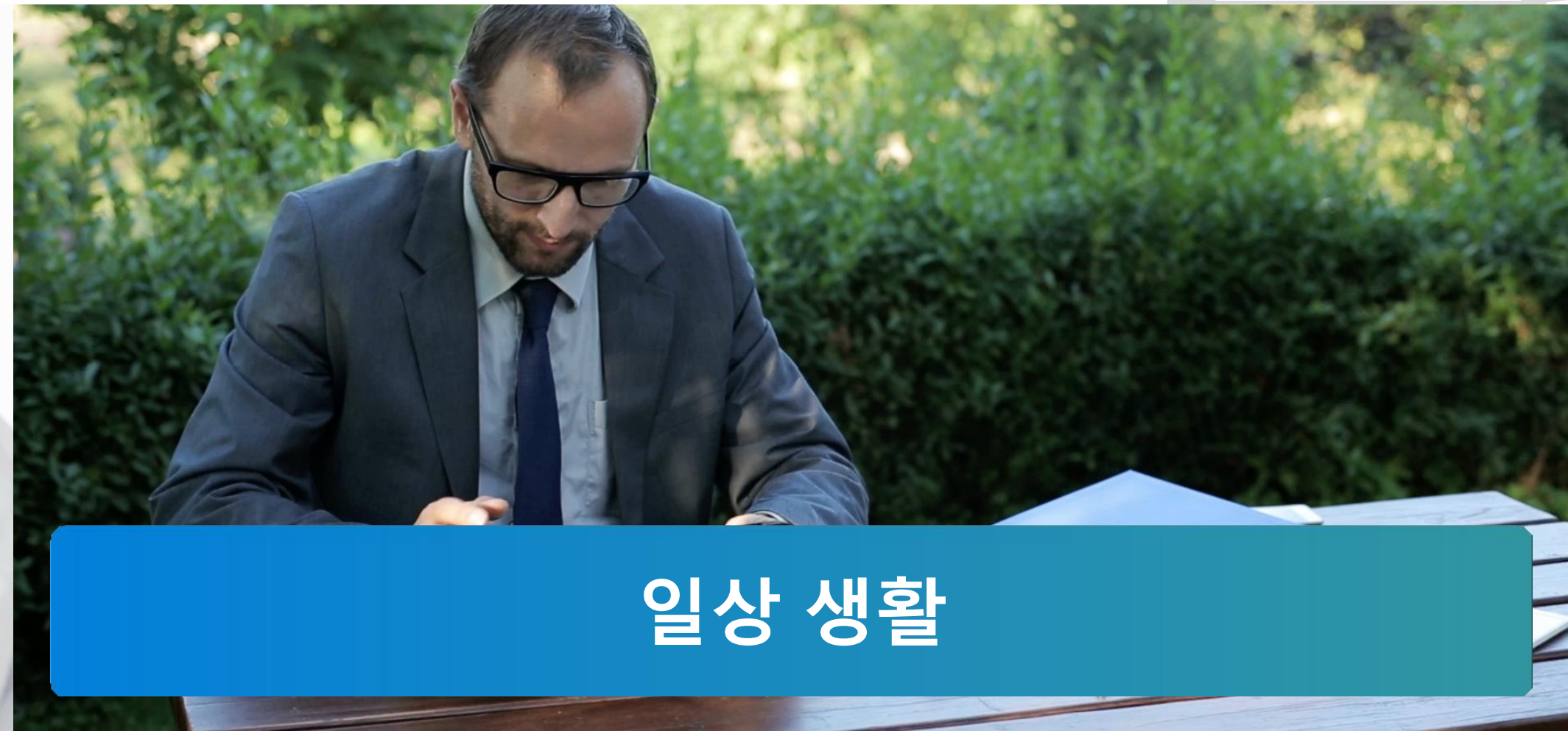
**TeamViewer**



# 팀뷰어가 사용될 수 있는 곳?



사람과 기기의 연결



일상 생활



소규모와 중소기업

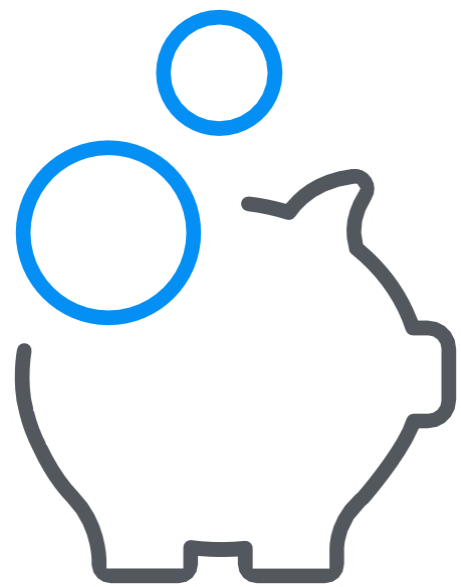


대기업

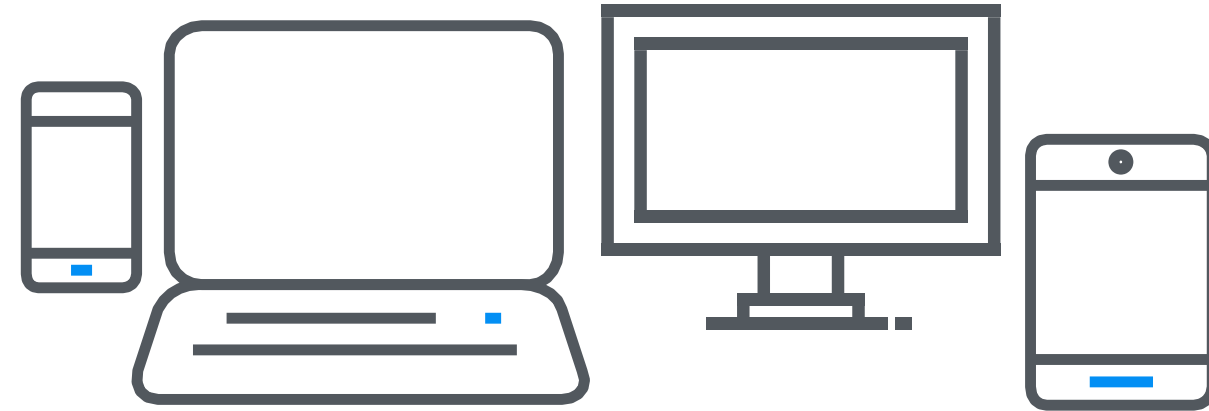


팀뷰어가 사용 되는 곳?

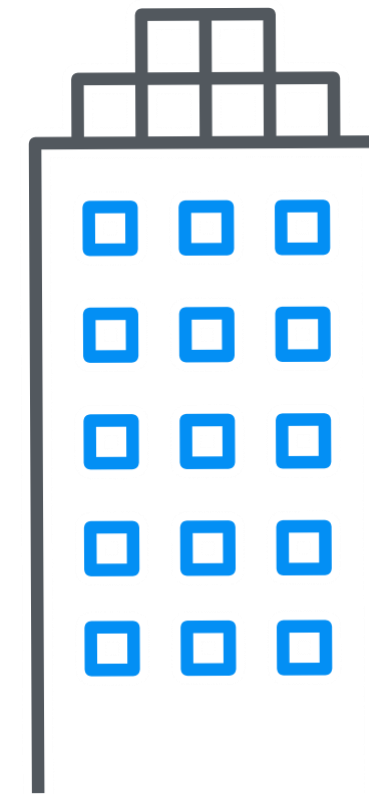
## 커넥션의 무한한 가능성



작은 비용의  
엔터프라이즈 솔루션



원격 액세스/지원



- 협업
- 프리젠테이션
- 파일공유
- 회의

대부분의  
기능



을



적정한  
비용





# 팀뷰어 채널 파트너 기회



## 고객

- 고객에게 팀뷰어를 판매 할 수 있는 기회
  - 신규 고객
  - 재계약 및 버전 업데이트(년간 계약 고객)
  - IT Brain모니터링, 보안 또는 백업 프로그램과 함께 판매
- 신규 장비 및 소프트웨어 판매시 추가 패키지 서비스

## 팀뷰어 채널 파트너 기회



## 원격 서비스가 사용 될 수 있는 곳

원격 서비스를 위한 원격 지원 툴로서 팀뷰어 사용

- 고장, 수리, 모니터링 서비스
- 관리, 운영 서비스(MSP: Management Service Provider)
- 비즈니스 솔루션 설치, 업그레이드, 트레이닝
- 신규 솔루션 및 장비 출시
- 데이터 전송
- 기기 및 어플리케이션 운영



## 팀뷰어의 채널 파트너 기회



## 신규 솔루션 발굴

사물인터넷(IoT)솔루션으로서 기기 관리 및 지원용으로 사용

수단으로 ...

... 새로운 솔루션 창출을 위해

... 기존 솔루션으로의 통합

# 팀뷰어가 사용되는 곳?



IoT 이노베이션 분야



제품 생산 라인



분산된 세일즈와 관리팀



어디서든 오피스가  
될 수 있으며

팀뷰어를  
통해 글로벌  
사무실 실현



TeamViewer



고객 지원 및 CRM



이동하면서 서비스를  
지원하는 에이전트



재택 근무



24/7/365 글로벌  
IT 서포트



TeamViewer



# 팀뷰어 사용의 성공적 사례



RDA 농촌진흥청



BIG SUN  
—Your Best Energy



MediTouch



hummel



JYSKE BANK



Davide Coltro

Viewer



# 팀뷰어 고객들은 다양한 기기 연결에 팀뷰어를 사용





예방 지원

건강 & 안전



✓  
연결

✓  
협업

✓  
모니터링

✓  
지원

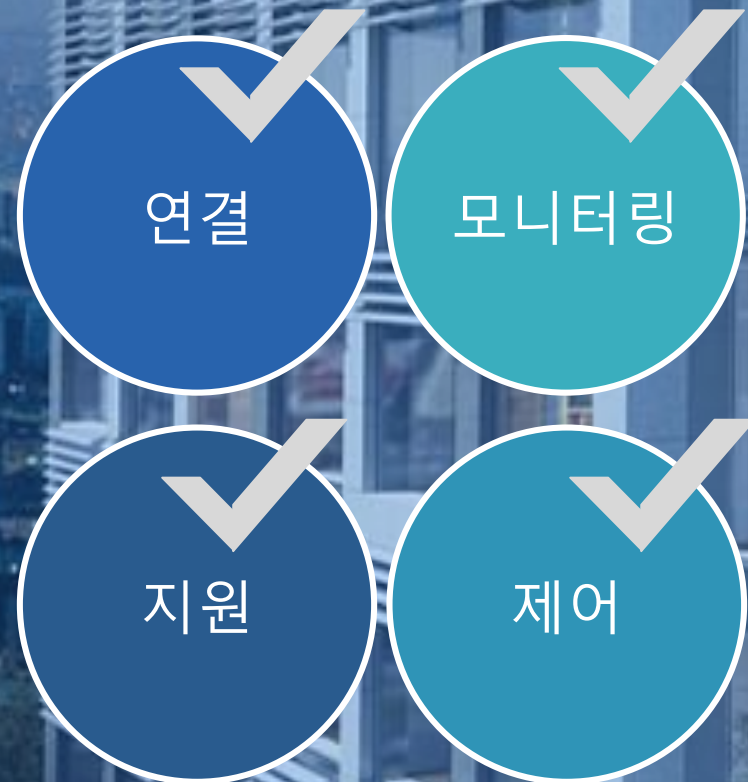
✓  
제어

# 우주에서 우주비행사 지원





에너지 효율성



낮은 비용

# 스마트 빌딩



생산 효율성

작업자의 안전

연결

협업

모니터링

지원

제어



# 스마트 양식장





좀더 포괄적인 결정

고 가용성



연결

협업

모니터링

지원

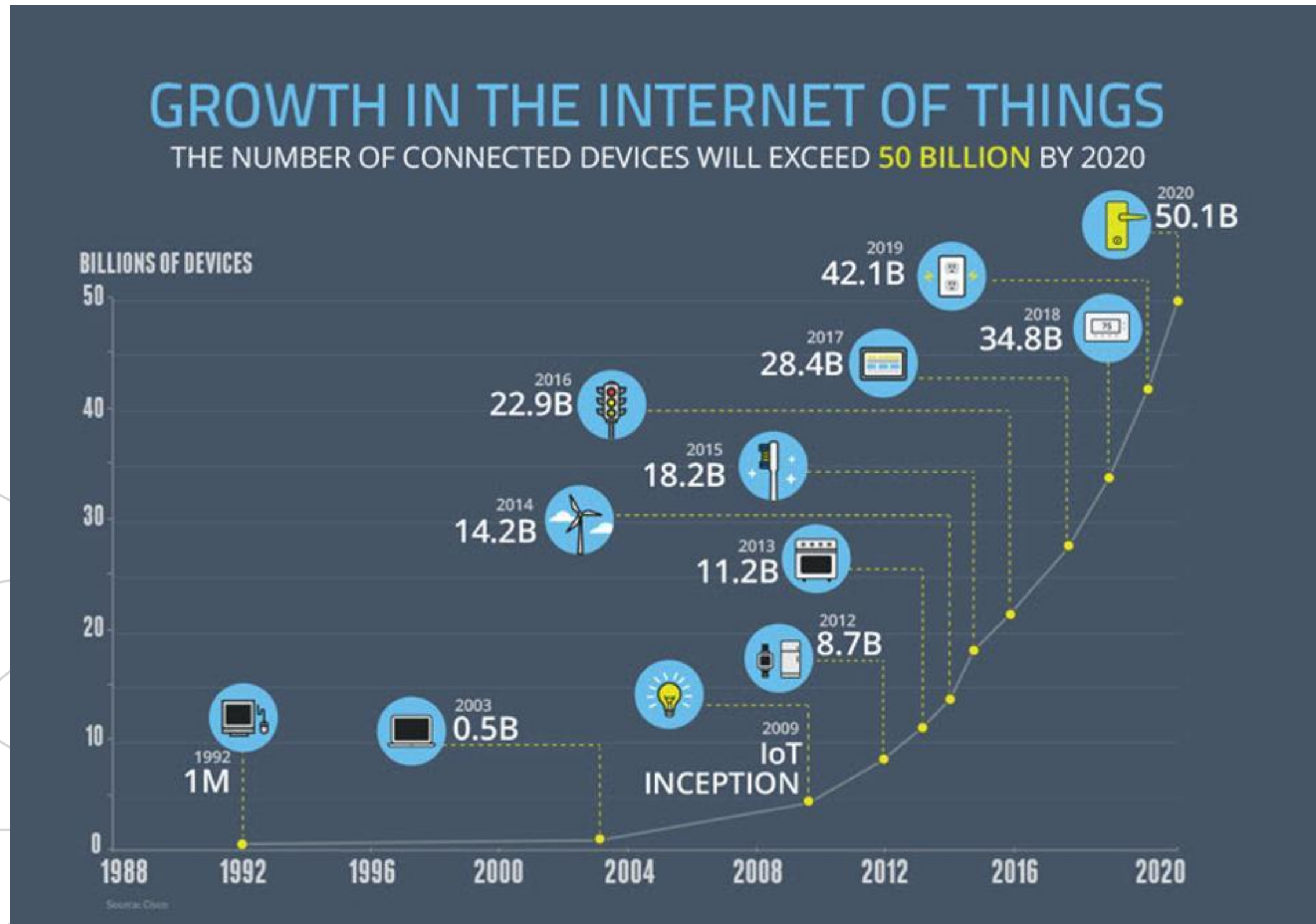
제어

의료 기기

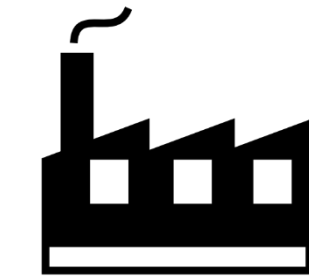


# 커넥티비티 세상이 다가 오고 있다!

“사물 인터넷은 산업 혁명 처럼 전 세계를 변화 시킬 것입니다”

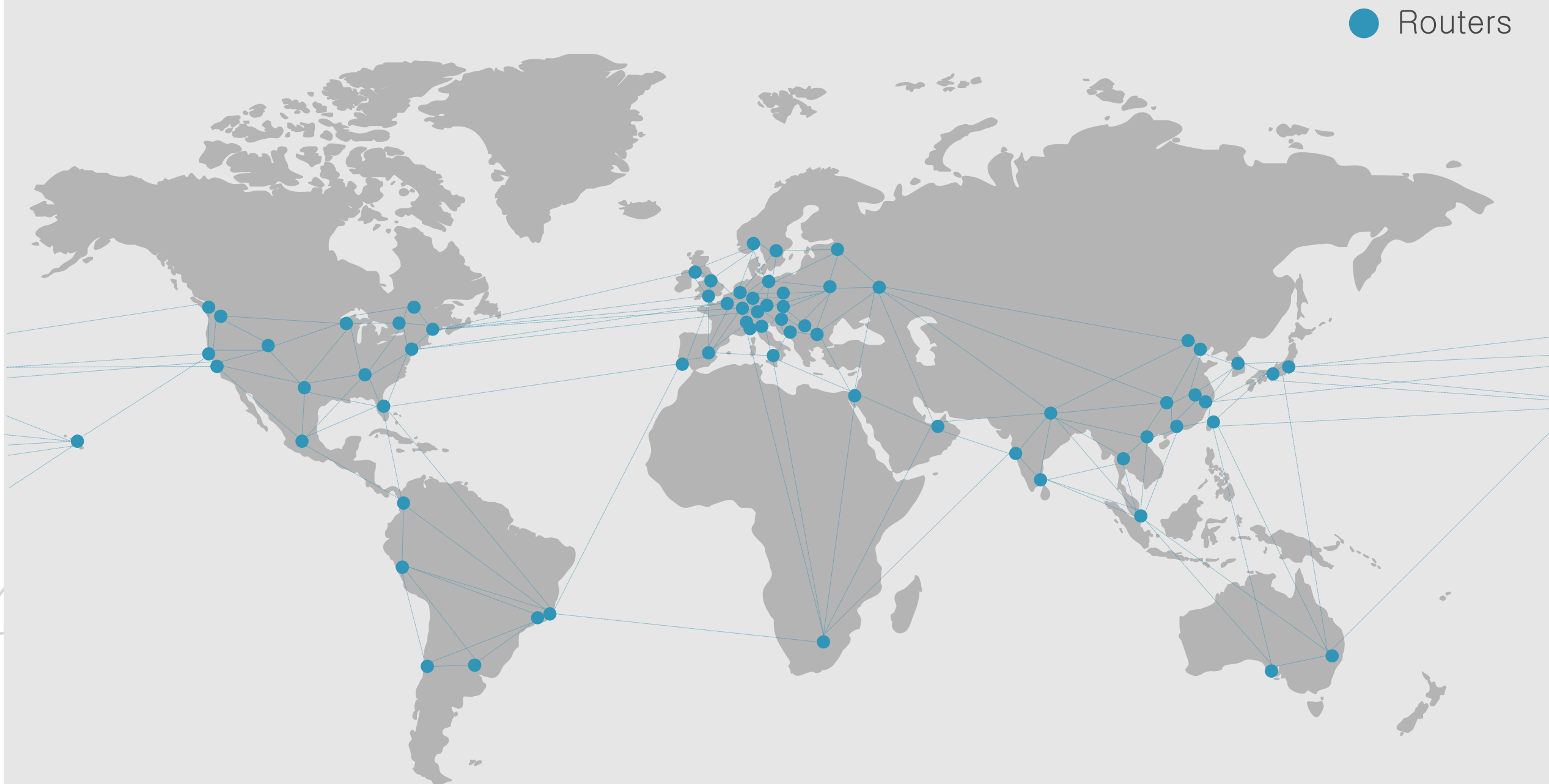


Credit: Forbes



# 연결 @속도 @규모 @저비용

>900개 이상의 라우터를 통하여 30M+ 동시 접속 가능



확장형 인프라를 통해 수많은 동시접속시에도 처리가 가능 함

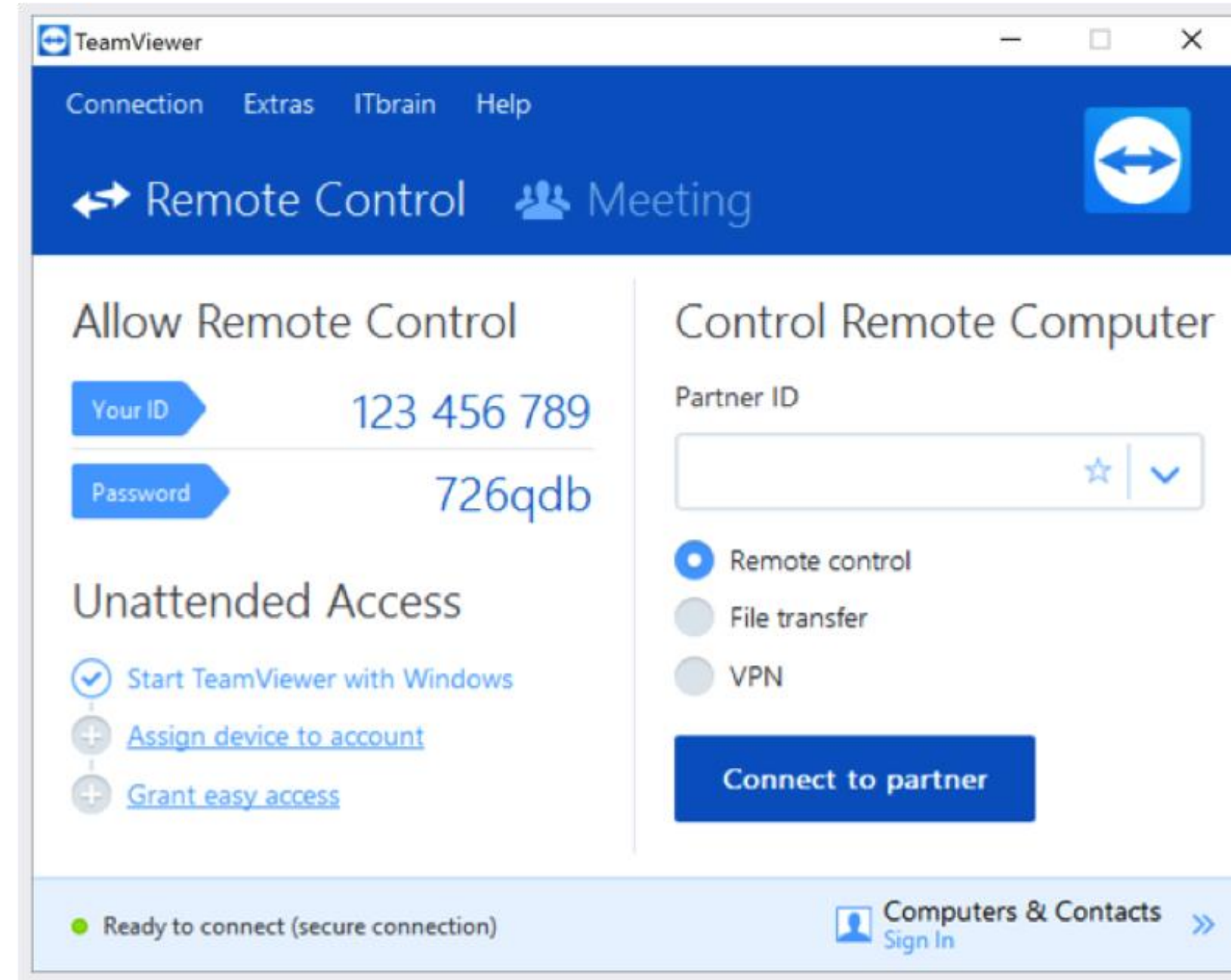
## 테크놀로지 하이라이트

- ✓ 전세계 100이상의 데이터 센터
- ✓ 최신 IT 인프라
- ✓ 100% 클라우드 기반의 확장성이 뛰어난 인프라
- ✓ Low Latency를 위한 대륙별 분산된 네트워크 아키텍처
- ✓ HA(고가용성) & DR(재해복구)를 위한 고강도 이중 마스터 데이터 센터
- ✓ ISO 데이터 센터 자격 요건 모두 충족



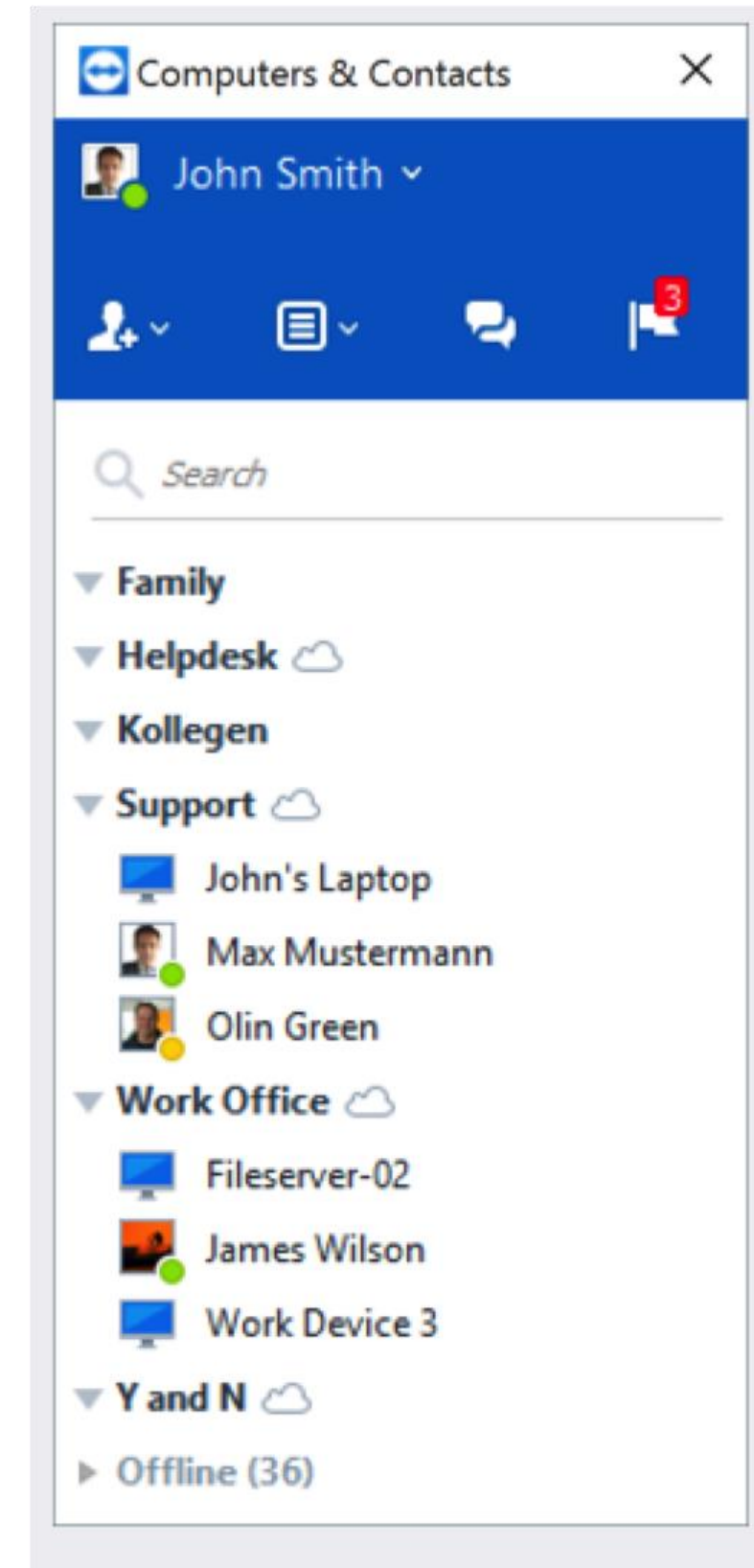
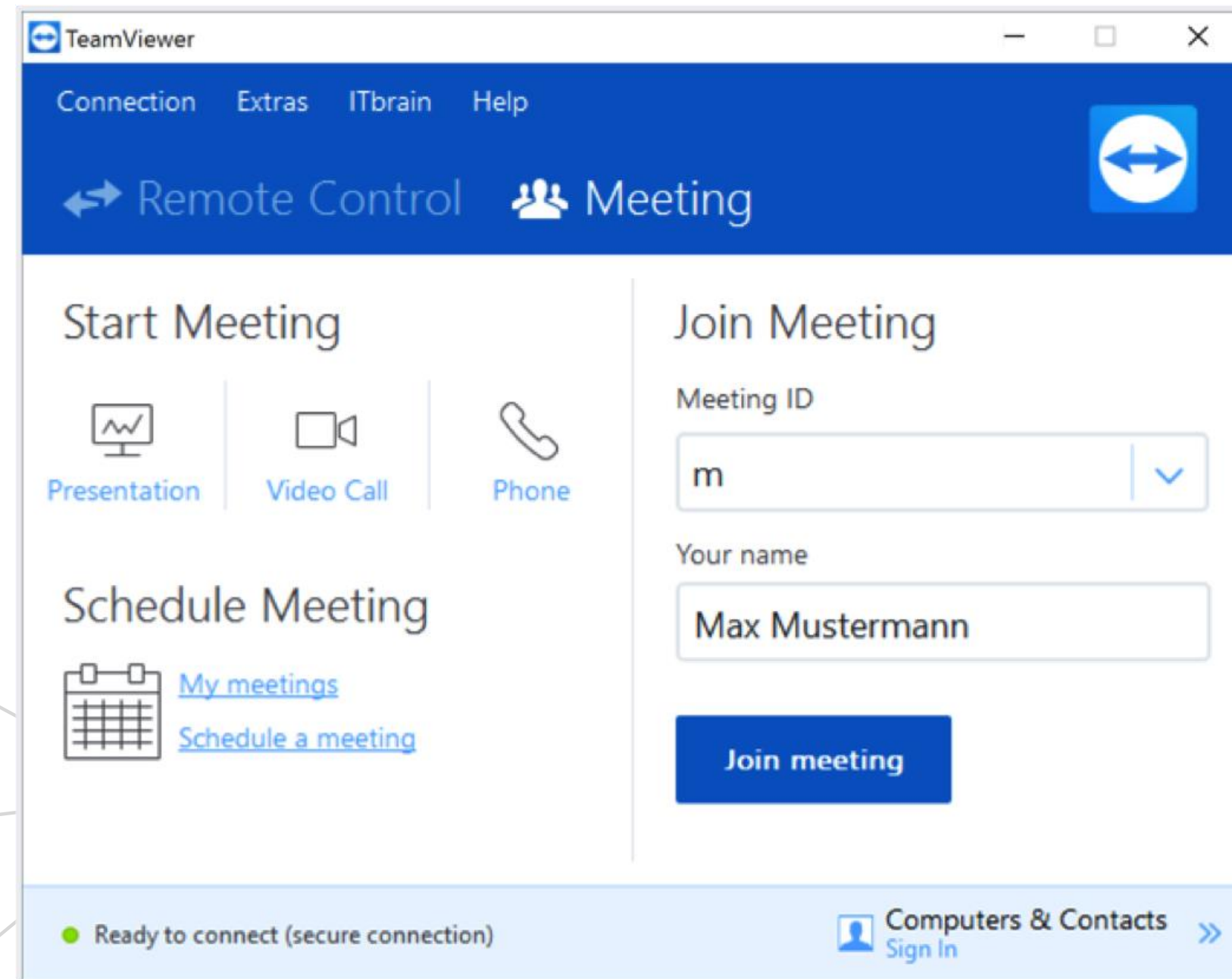


# 클라이언트 인터페이스





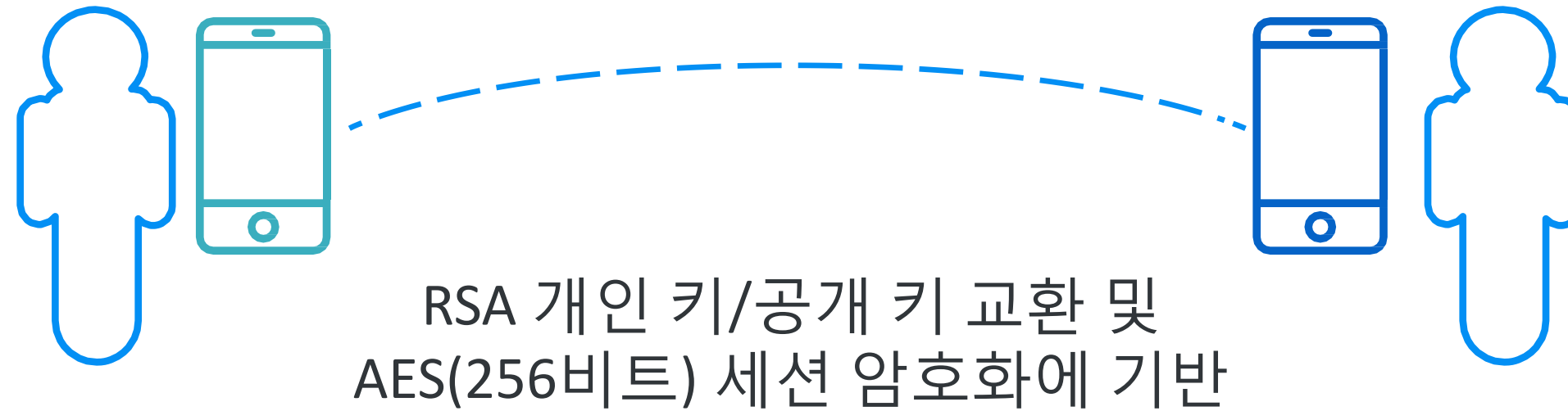
# 클라이언트 인터페이스





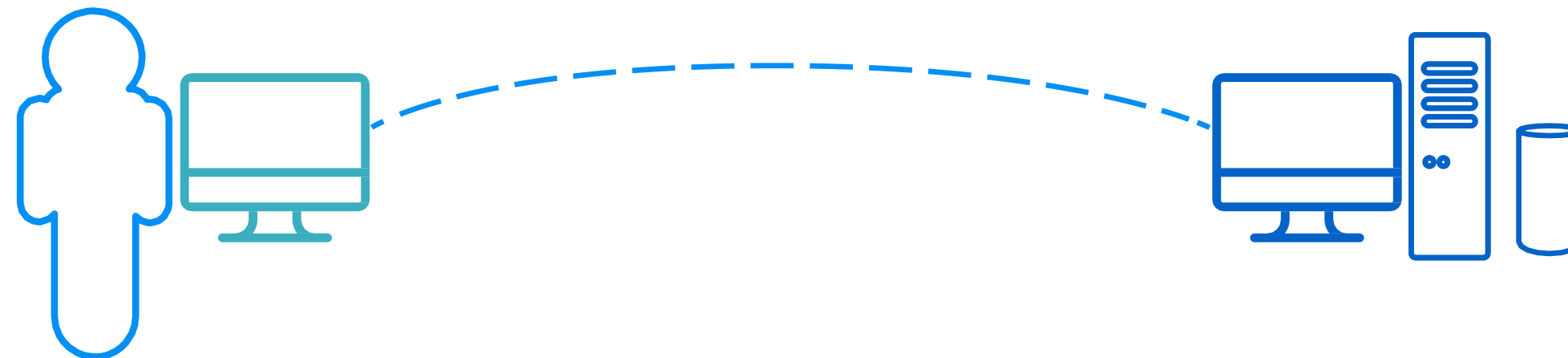
## 왜 팀뷰어 인가?

키 교환은 클라이언트 간의 철저한 데이터 보호 보장



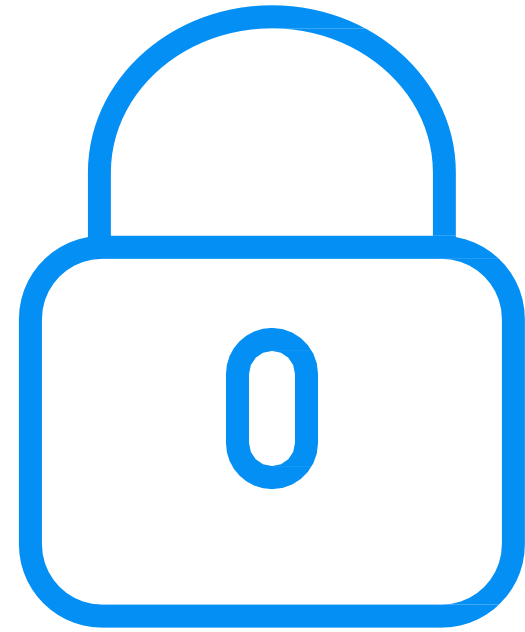
# Powerful Security @Scale, instantly.

높은 확장성과 강한 보안 네트워크





# 왜 팀뷰어 인가?



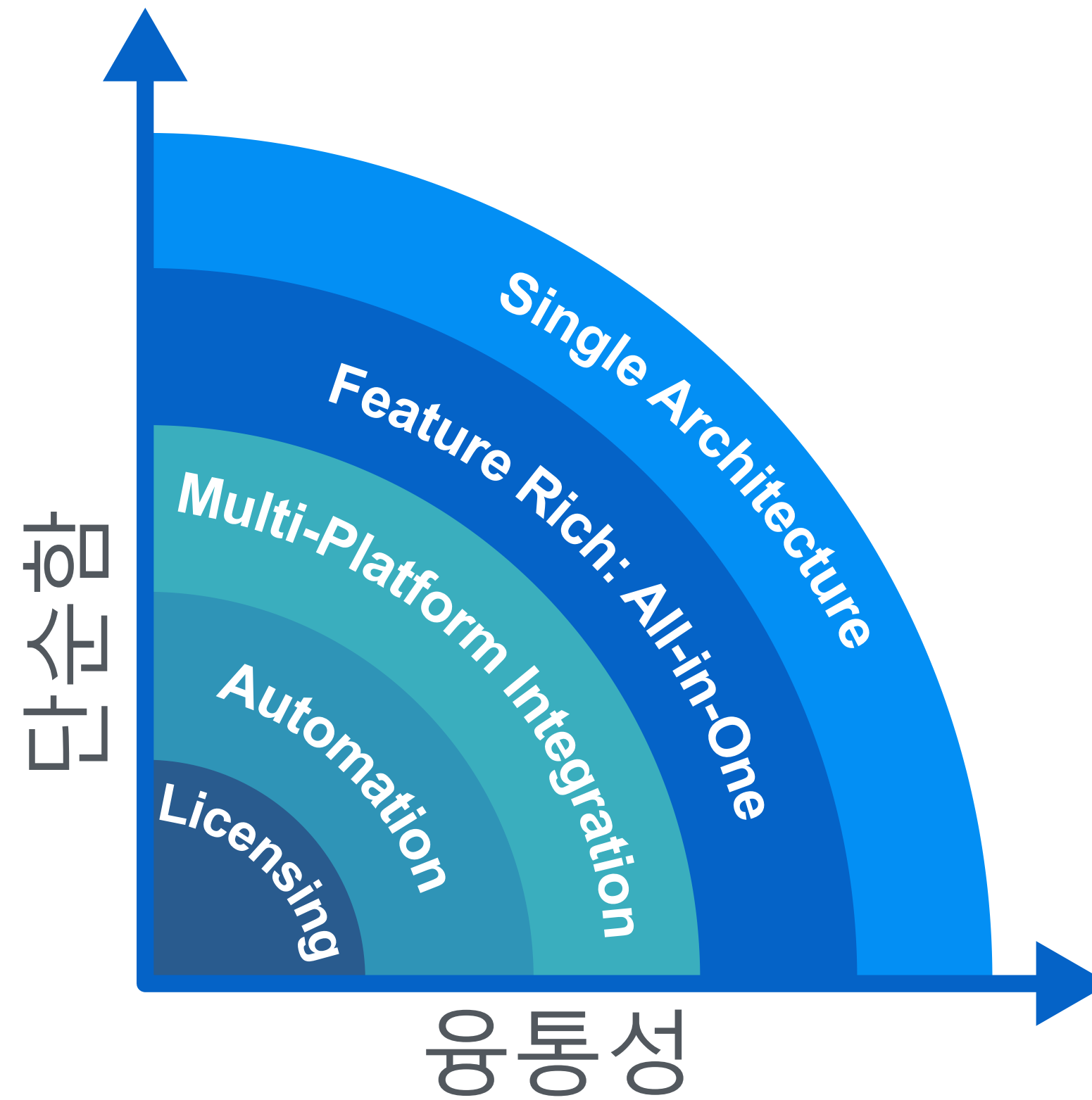
- 코드 서명 단계
- 계정 단계
- ID 단계
- 응용 프로그램 단계

4 단계

노 비용  
노 인력/다운타임/  
노 랙 & 스택 장비/통합/테스팅



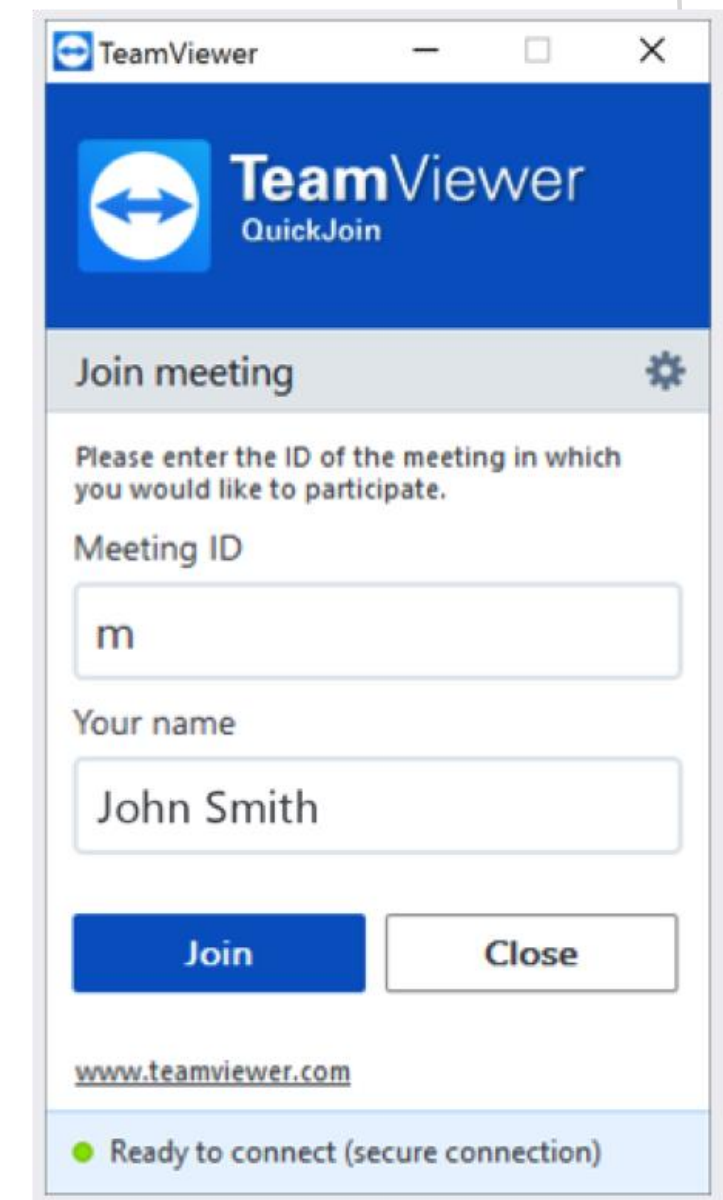
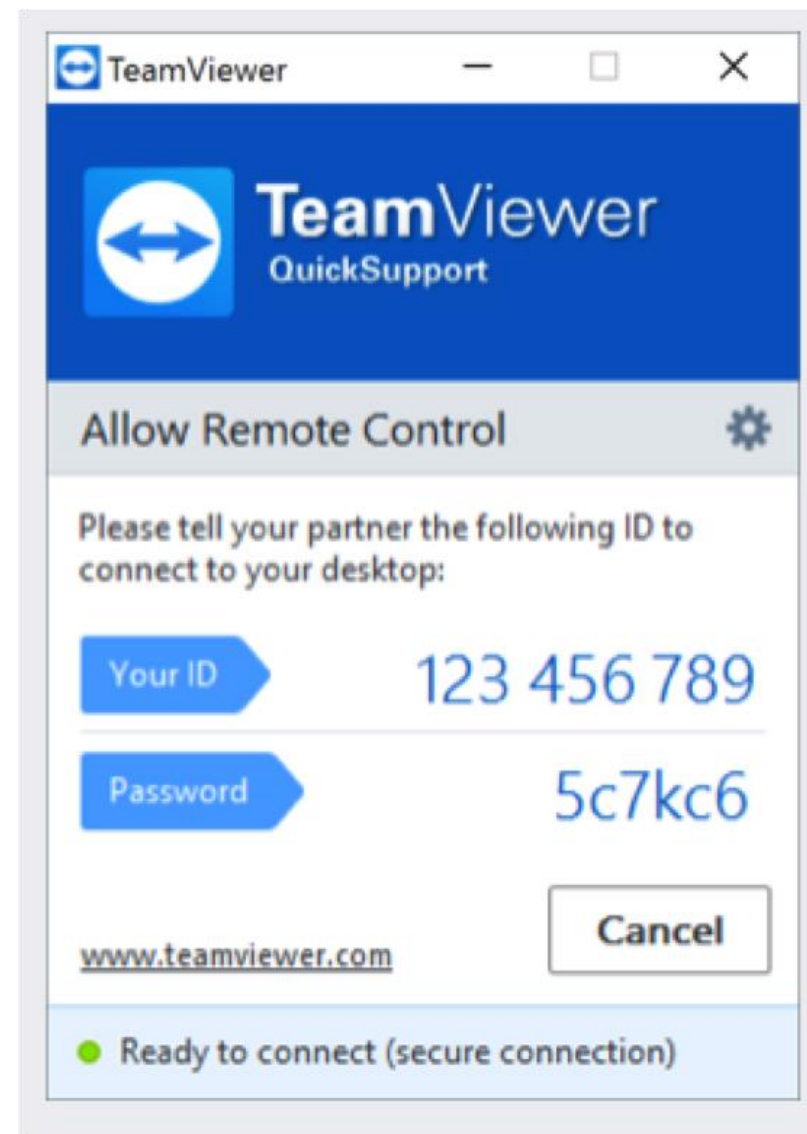
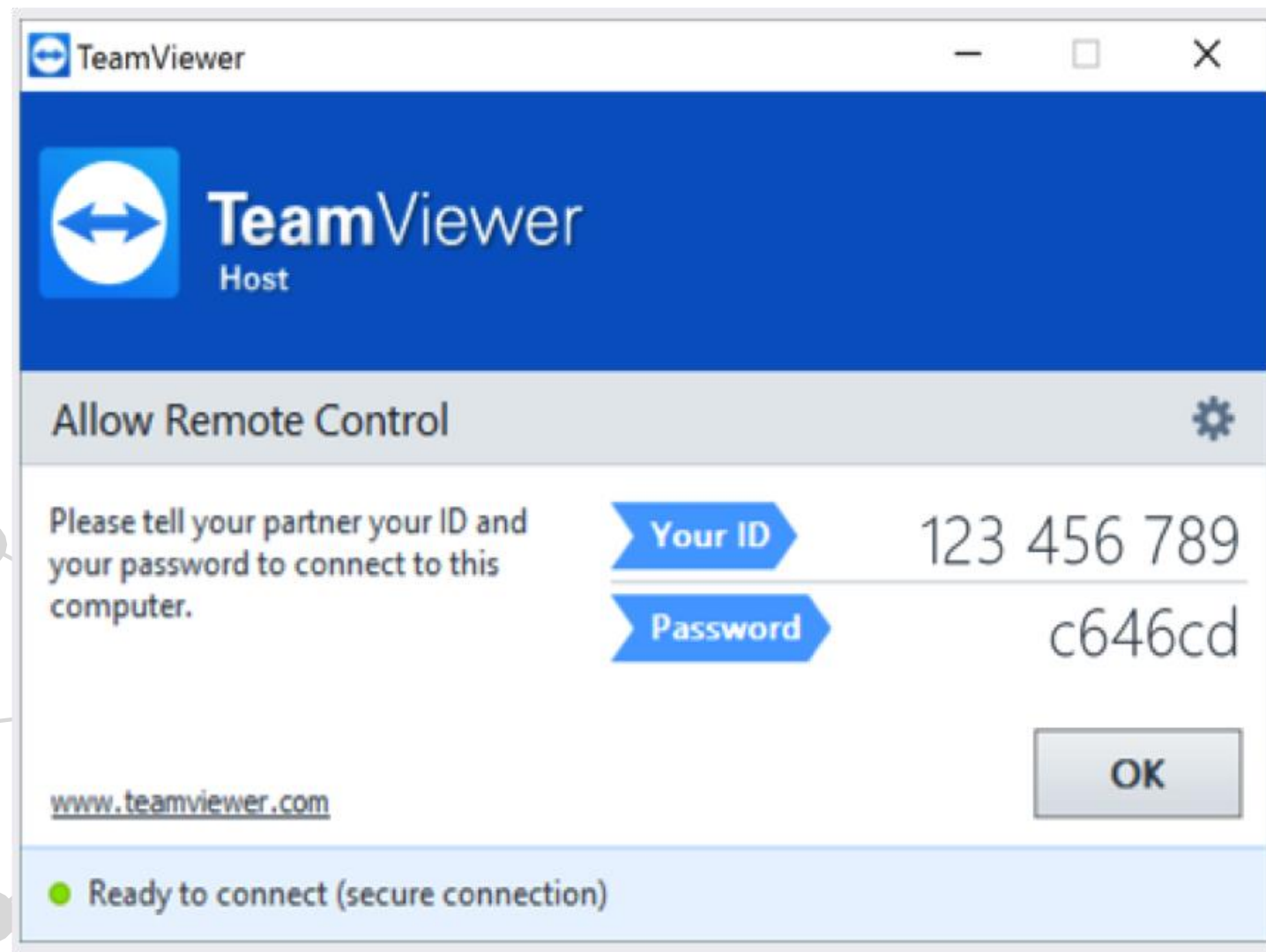
# 왜 팀뷰어 인가?






# 클라이언트 인터페이스

## 모듈





# 매니지먼트 콘솔

 **TeamViewer**  
Management Console

John Smith  
Corporate

0

HOME

User management

Design & Deploy

Service queue

ITbrain

GROUPS

All


Design & Deploy

+ Add QuickSupport + Add QuickJoin + Add Host

Custom modules Policies


Customize your customer modules to give your corporate identity a more prominent presence.

1



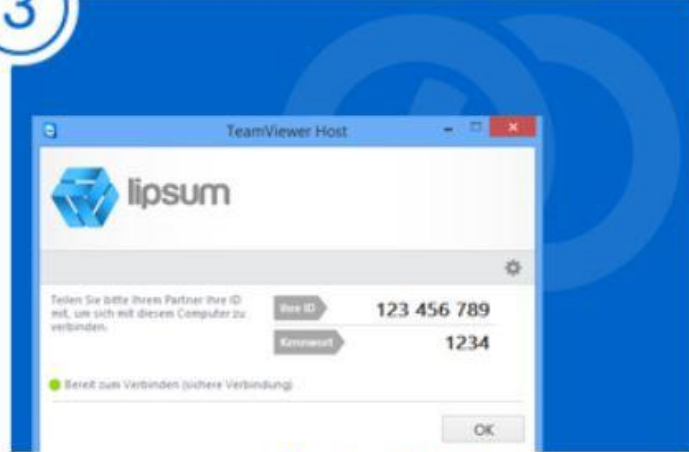
Design your personal [QuickSupport module](#) to provide spontaneous support for your customers.

2




Design your personal [QuickJoin module](#) for easy to use online presentations.

3



Design your personal [Host module](#) for 24/7 access to remote computers.

[What's new](#) • [Support](#) • [Submit your ideas](#) • [Apps](#) • [Copyright](#) • [Imprint](#)  
Copyright © TeamViewer GmbH 2017

 TeamViewer Chat



# 매니지먼트 콘솔

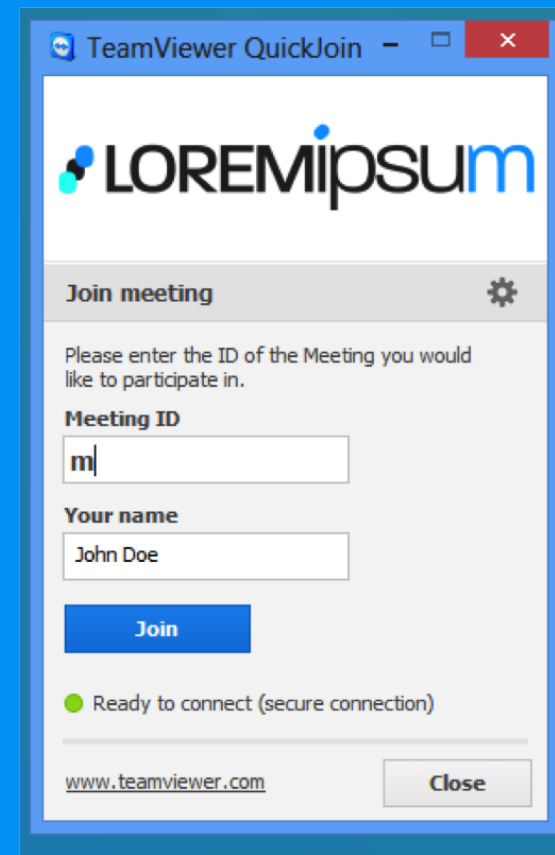
## 사용자 지정 모듈: 회사 로고, 회사이름, 안내 문구, 색 지정 및 텍스트 삽입

### 사용자 지정 QuickSupport



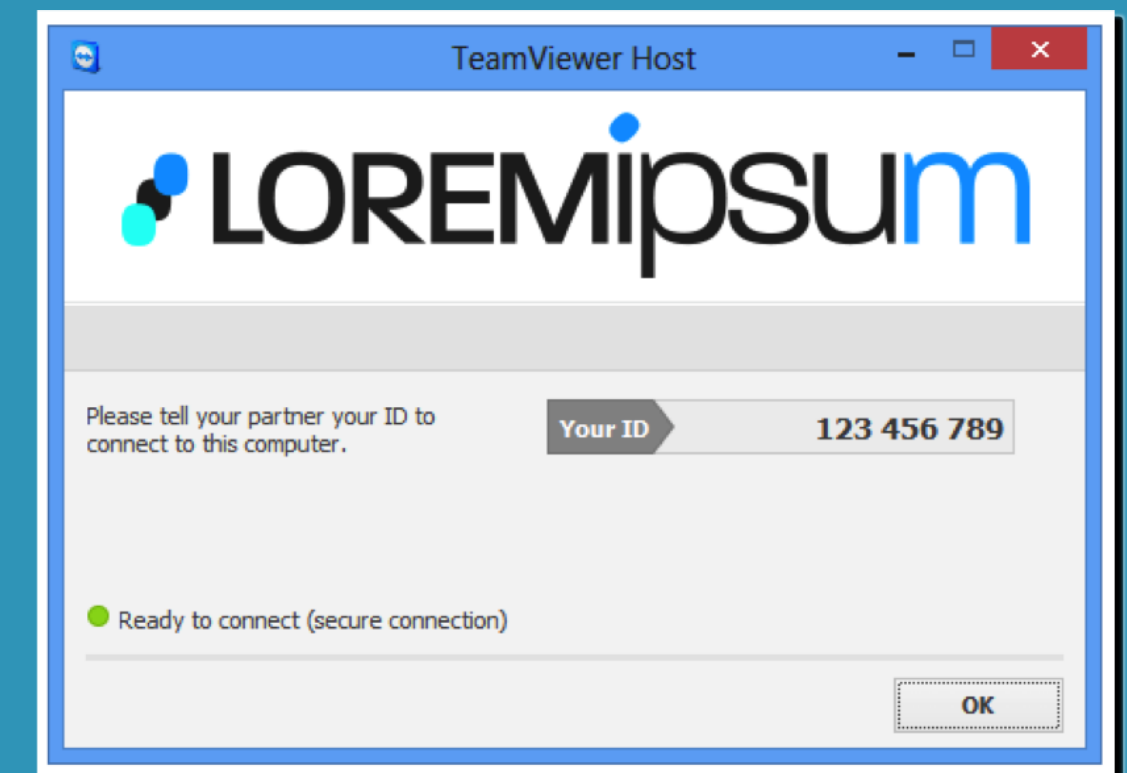
- 세션 종료시 고객 만족도 설문 실행
- 고객의 바탕 화면에 SOS 버튼 생성

### 사용자 지정 QuickJoin



참가자가 자동으로 참가할 수 있도록 예약된 회의 데이터 입력

### 사용자 지정 Host

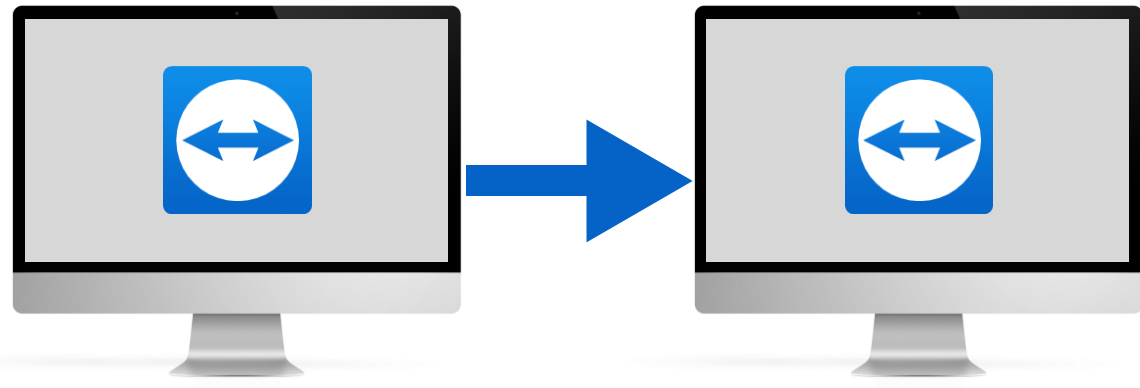


365일 24시간 무인 원격 액세스가 필요한 컴퓨터에 사용자 지정 Host 모듈 설치:

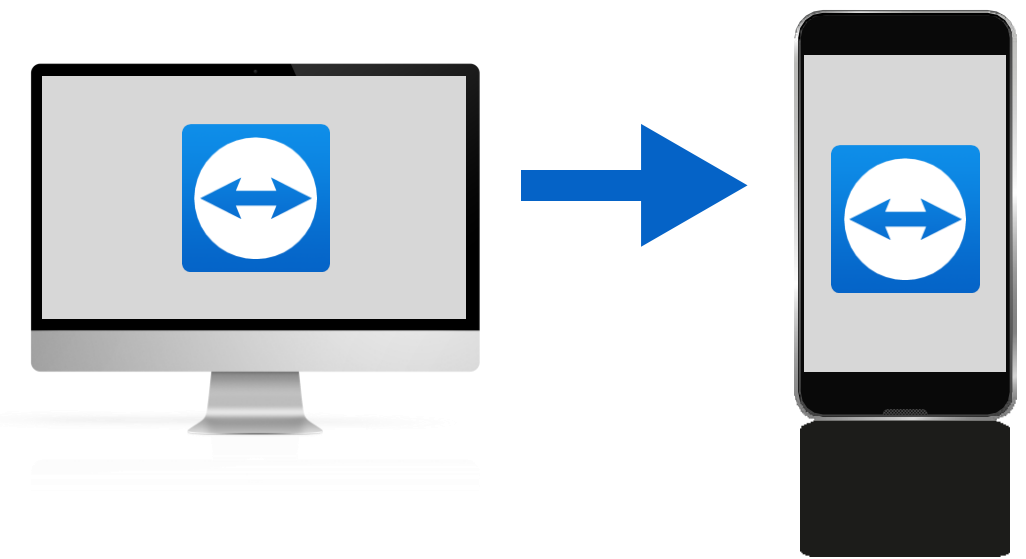
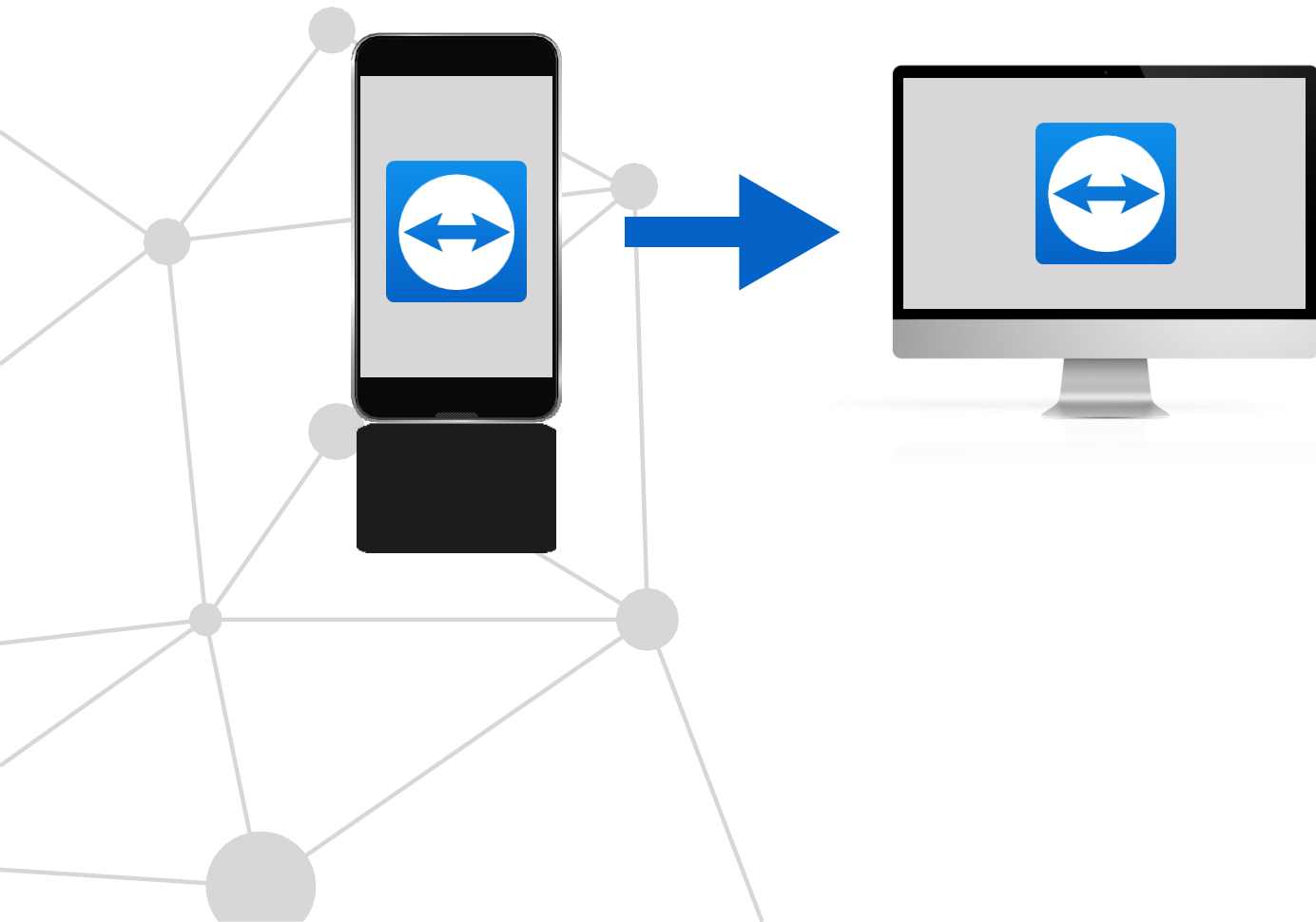
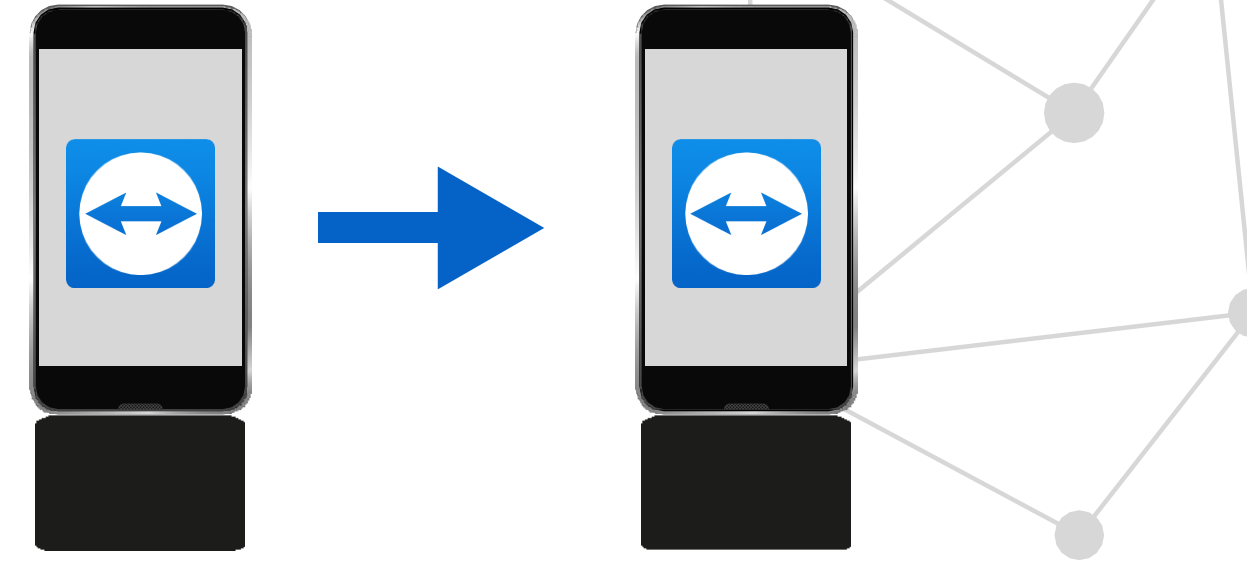
- 고객이 서비스 작업 시작 가능
- TeamViewer 정책 적용
- Android 기기용 사용자 지정 Host 모듈 생성



# 팀뷰어의 호환성

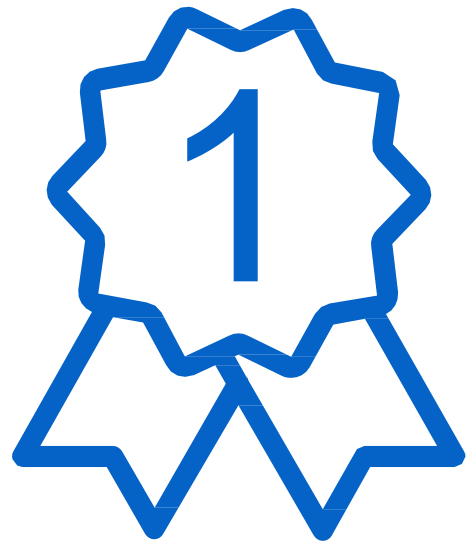


- 컴퓨터/모바일 원격 제어
- 트러블슈팅/성능 업데이트
- 파일 공유
- 키조합





## 유료 라이선스



Business



Corporate



Premium



Enterprise



## Business License

## Business

- 원격 양방향 중 한쪽은 무제한
- 최대 3대의 장치로부터 연결 허용
- 단일 사용자 라이선스(1 channel)
- 회의당 5명까지 참가 가능

### 특징

- 미팅 & 프리젠테이션
- 장치관리자
- 매니지먼트 콘솔 – 디자인 & 배포 & 세션 큐
- PC대PC, Mobile대PC



## Premium License

## Premium

- 무제한 워크스테이션 설치
- 최대 50개의 사용자 계정 생성 가능  
(다중 사용자 라이선스)
- 동시 사용자 1 채널
- 채널 추가 가능
- 회의당 15명까지 참가 가능

### 특징

- 매니지먼트 콘솔 접속
- PC대PC, Mobile대PC, PC대Mobile
- Mobile대Mobile & 스마트 디바이스

Corporate License

Corporate

### Premium 라이선스의 모든 기능+ :

- 최대 200개의 사용자 계정 생성 가능
- 3채널(동시 사용자)
- 채널 추가 가능
- 회의당 25명까지 참가 가능

### 특징

- 기기 및 사용자 관리
- 매니지먼트 콘솔
- 12개월 우선 서비스
- MSI 패키지



## Enterprise License

## Enterprise

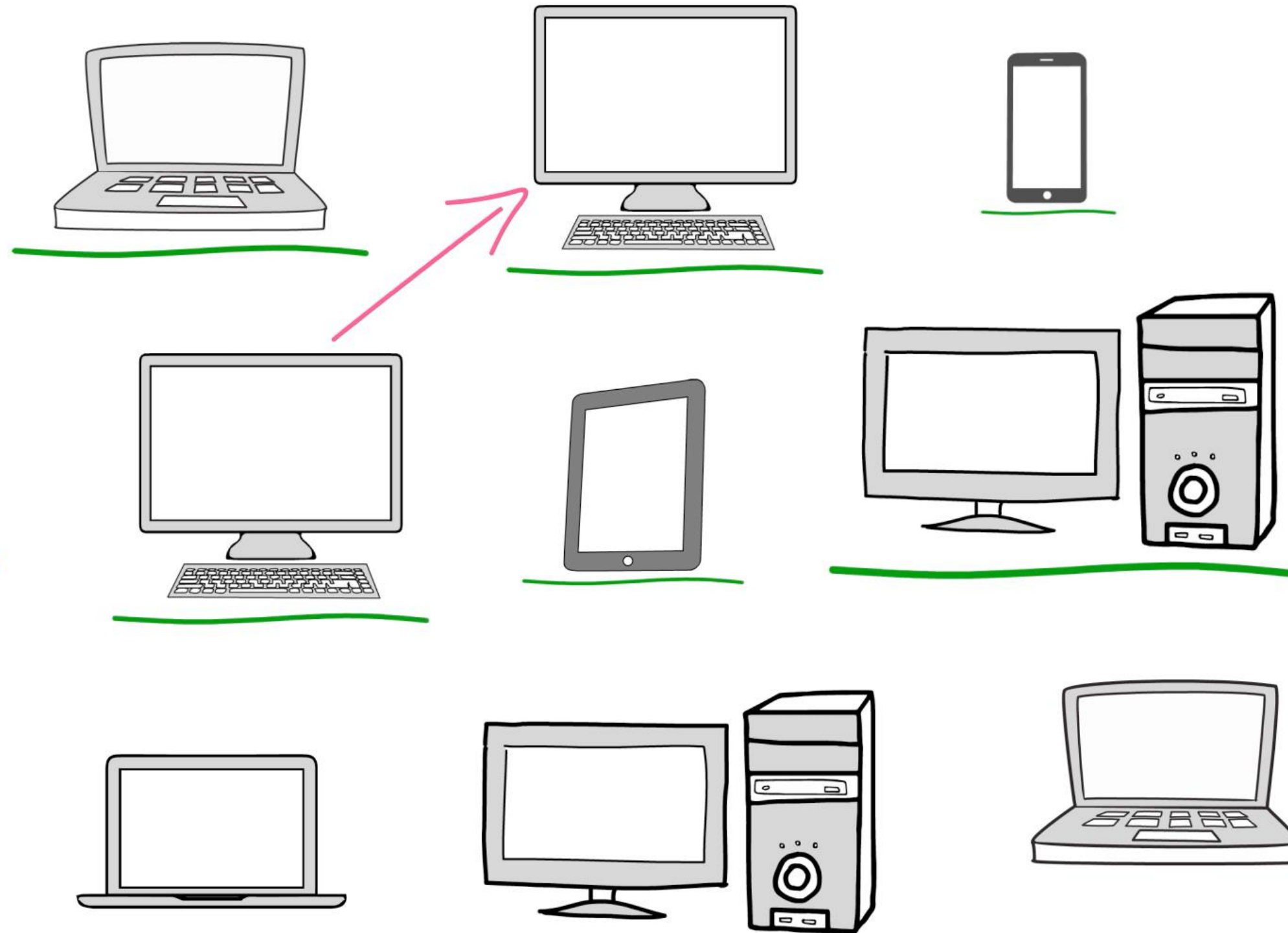
커스텀 솔루션을 필요로 하는 대규모의 복잡한 IT 인프라를 관리 해야 될때

### Advanced Device Management

- 200명 이상의 라이선스 사용자
- 12명 이상의 동시 사용자
- 1000대 이상의 기기 관리
- 전담 연락처
- 컨설팅 및 트레이닝
- 커스텀 솔루션 어드바이스

# 유료 라이선스

Premium





# 통합솔루션으로의 도약

“기기 또는 기계에 보안적으로 안전하게 연결하고 싶어요”



“동료들과 함께 작업할 때 데이터스트림 이해하고 화면을 공유하면서 기기 지원을 할 수 있으면 좋어요”



“직원들이 컴퓨터나 장비들을 어떻게 사용중인지 잘 활용하고 있는지 모니터링이 필요해요”



“모니터링하면서 제어와 관리 기능이 필요해요”



+ servicenow + salesforce

“장소에 상관 없이 서비스, 지원, 문제 해결을 할 수 있어야 합니다.”





# TeamViewer

## ■ 팀뷰어 문의

1. 영업 및 파트너 등록 : 박승재 팀장 (02-561-1770 / [sjpark@qvrex.co.kr](mailto:sjpark@qvrex.co.kr))
2. 기술지원 문의 : 신유영 대리 (070-4880-2861 / [yyshin@qvrex.co.kr](mailto:yyshin@qvrex.co.kr))